



国务院办公厅关于全面推进城镇老旧小区改造工作的指导意见

全面推进城镇老旧小区改造工作

国务院新闻办公室 THE STATE COUNCIL INFORMATION OFFICE, P.R.C.



（一）指导思想。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，按照党中央、国务院决策部署，坚持以人民为中心的发展思想，坚持新发展理念，按照高质量发展要求，大力改造提升城镇老旧小区，改善居民居住条件。

“老年人能力评估师”上演“等风来”，养老行业将更加规范新职业人才缺口等瓶颈待突破



从事养老行业5年，28岁的张静坦言“无数次想放弃”“有时候觉得干啥都比养老强”，但7月6日，人社部联合国家市场监督管理总局、国家统计局发布了9个新职业，其中就包括了养老护理行业领域的“老年人能力评估师”；这则消息为苦苦坚持的她带来了新的希望和勇气。

“这是风向标，肯定是对我们的一种鼓舞，接下来养老行业将更加规范。”张静说。实际上，养老照护的每一项服务，都是从评估开始的。

养老视点

全国老龄办党组召开理论学习中心组（扩大）会议，交流学习《习近平谈治国理政》第三卷.....

养老服务志愿者的“时间银行”.....

60 岁以上留守老人，近一半没做过体检，广东农村养老如何加快探索步伐？.....

“牵手计划”温暖了这里的老人和孩子.....

国务院办公厅印发《全面推进城镇老旧小区改造工作的指导意见》.....

适老化改造要精细化.....

“少子老龄化”，须营造鼓励生育的社会支持体系.....

“老年人能力评估师”上演“等风来”，养老行业将更加规范新职业人才缺口等瓶颈待突破.....

市场化是老年食堂可持续的途径.....

人社部发布了“老年人能力评估师”等 9 个新职业，他们给老人能力打分.....

重庆：涪陵新建养老服务站 62 个.....

河北：将遴选“银发人才”助力基层治理.....

山西：迎泽关爱老年人家门口的优质医疗服务.....

陕西：宝鸡加快发展养老服务业，让 65.5 万老年人老有所养.....

安徽：合肥助力推动居家养老服务健康发展.....

安徽：安庆短期照护不再难，长护保险来帮忙.....

浙江：当湖“适老化改造”情暖困难老人，一户一设计环境更宜居.....

浙江：我市开展困难老人家庭“适老化改造”.....

浙江：宁波让老年人在家颐养天年——市政协委员为社区适老化服务与改造献策.....

贵州：黎平县积极开展老年人健康体检工作.....

广西：桂林、梧州获中央补助资金 3027 万元！这个项目与养老有关.....

内蒙古：呼和浩特拟打造 100 个居家和社区养老服务试点.....

内蒙古：二连浩特市养老服务工作亮点纷呈.....

老龄数据

世界人口日：积极应对人口老龄化.....

政策法规

国务院办公厅关于全面推进城镇老旧小区改造工作的指导意见.....

养老类型

“空中申园”话长寿：看“老海派”如何定义“新养老”.....

解困独居老人养老难题：“养老床位”搬进家，可实时监测.....

“中央厨房”让老年人吃出幸福好味道.....

医养结合成养老产业未来发展趋势.....

养老产业

养老产业如何从“有”到“优”，国企加速“破题”凸显新动能.....

老龄社会 30 人论坛专题研讨会举办.....

养老产业的 10 大细分市场分析.....

智慧养老

山东：五区市列入智慧健康养老示范基地试点.....

内蒙古：新城区辖区老人将一键开启“智慧养老”新时代.....

防疫机器人进驻养老院，安心守护易感人群.....

养老培训

湖北：首期“学历证书+老年照护职业技能等级证书”试点项目在十堰市人民医院启动.....

老年大学

河北师大在石家庄市老年大学建立家政学专业实习实践基地.....

健康管理

中老年健身好处有哪些.....

互动养老

看各家房产开发商在云南如何做旅游度假式养老项目.....

高铁游：老年人出游的热门之选.....

社会保障

山西：我省建立城乡居民补充养老保险制度.....

广西：柳州逐年稳步提高养老保险待遇水平.....

好消息！甘肃调整退休人员基本养老金了.....

国际交流

全球老龄化速度调查：日本已成最“老”国家.....

老年说法

以房养老连环套骗局：他们如何陷入“钱房”两空困境.....

养老示范工程

广西：将建设一批中医药壮瑶医药医养结合示范基地，合理确定中医药价格标准.....

关于我们.....

联系我们.....

■



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

全国老龄办党组召开理论学习中心组（扩大）会议，交流学习《习近平谈治国理政》第三卷

7月16日上午，全国老龄办党组召开党组理论学习中心组(扩大)会议，深入学习贯彻落实《习近平谈治国理政》第三卷并交流学习体会。国家卫健委党组成员、全国老龄办党组书记、中国老龄协会会长王建军同志主持会议。全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶、肖才伟、朱耀垠、王绍忠，党组成员李耀东同志出席会议。驻委纪检监察组有关同志，机关各部门、各直属单位主要负责同志，直属机关党委、纪委负责同志列席了会议。

会议传达学习了中共中央办公厅转发的《中央宣传部、中央组织部关于认真组织学习〈习近平谈治国理政〉第三卷的通知》精神。办党组成员分别领学了《习近平谈治国理政》第三卷中《胸怀两个大局，做好自己的事情》《持续推动全党不忘初心、牢记使命》《继续完善党和国家机构职能体系》《力戒形式主义、官僚主义》《改革越到深处越要担当作为》等章节内容，并分别畅谈各自学习后的心得体会。

王建军同志在听取大家发言后指出，认真学习《习近平谈治国理政》第三卷，对于协会各级党组织和广大党员干部学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”；对于更好了解这一重要思想的主要内容，增进对中国共产党为什么能、马克思主义为什么行、中国特色社会主义为什么好的认识和理解，具有重要意义。协会各级党组织要把学习宣传贯彻作为重大政治任务抓紧抓好，结合协会年度重点任务，着力推动学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想往深里走、往心里走、往实里走。一是要贯通学习。《习近平谈治国理政》一、二、三卷涉及改革发展稳定、治党治国治军、内政外交国防，内容博大、思想深邃。要把第三卷与第一卷、第二卷作为一个整体，引导广大党员干部读原著、学原文、悟原理，做到全面系统学、深入思考学、联系实际学，融会贯通，掌握要义。二是要深刻领会。坚持理论联系实际的学风，对国之大者要心中有数，更加自觉地在中华民族伟大复兴的战略全局和世界百年未有之大变局中想问题、做决策、干工作。党的十九大以来，习近平总书记在领导推进新时代治国理政的伟大实践中，又发表了一系列重要论述，提出许多具有原创性、时代性、指导性的重大思想观点，进一步丰富和发展了党的理论创新成果。协会广大党员干部要深刻领会贯穿其中的马克思主义立场观点方法，切实用党的创新理论武装头脑、指导实践、推动工作。三要全面落实。“一分部署，九分落实。”今年是“两个一百年”奋斗目标的交汇时期，是决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚的关键时期，也是“十三五”收官、“十四五”起航的关键时期。在统筹推进疫情防控和推动经济社会发展中，对老龄工作也提出了新的更高要求，各级党组织要牢固树立问题导向、目标导向、结果导向，将学习成果转化为工作成果，在重大老龄工作任务上有所突破，紧紧围绕未来五年、十年老龄工作的重大行动、重大工程、重大计划等重大任务，转职能、转方式、转作风。当前既要慎终始始做好协会疫情防控各项工作，确保协会“零感染”，同时要认真梳理今年的重点工作，突出重点，创新方式，确保全面完成。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=80304>

（来源：中国老龄协会）

养老服务志愿者的“时间银行”

“通过志愿服务，我已经获得66个‘时间币’了，等我需要的时候，就可以用这些‘时间币’兑换养老服务。”记者见到青岛西海岸新区灵山卫街道养老志愿者刘淑琴时，她正为养老服务对象提供家政服务。1小时服务结束后，刘淑琴掏出手机，通过线上“时间银行”平台上传服务照片并点击“服务结束”，1个“时间币”就存入到她的账户。

日前，根据青岛市民政局印发的《养老服务时间银行实施方案》，青岛西海岸新区开始试点推广养老服务“时间银行”，养老服务志愿者在社区居家养老服务中心注册，可根据志愿服务时长兑换相应的“时间币”，用来置换相等的养老服务。

2019年，青岛西海岸新区开始探索“时间银行”这一养老模式，并在灵山卫街道塔山社区居家养老服务中心设立首个“时间银行”志愿服务项目，通过设置线上平台，老年人下单预约多种家政上门服务，而养老服务志愿者也可以通过平台接单，每提供一种服务，就形成一定数量的“时间币”。塔山社区居家养老服务中心“时间银行”采用“721”兑换模式，即存储在“银行”的时间，70%可兑换其他志愿者提供的服务，20%可兑换米、面、食用油等生活用品，剩余10%则用于兑换服务过程中的交通费。

“时间银行”能够提升养老服务的公众参与度，在塔山社区，我们根据实际情况，通过支持和鼓励低龄老年人高龄老年人提供养老服务，实现以老帮老、以老扶老，让互助养老得到良性循环。”该志愿服务项目负责人赵阳告诉记者，凡是年满18周岁、身体健康、无个人信用不良记录和严重违法记录的人，都可以在社区居家养老服务中心注册成为“时间银行”志愿者，重点为空巢独居老人、60周岁以上老人提供助餐、助浴、助洁、助急、助医等服务项目。

截至目前，共有1000多名志愿者参与到活动中来，服务老人10000多人次。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=80297>

（来源：经济日报）

60岁以上留守老人，近一半没做过体检，广东农村养老如何加快探索步伐？

有学者提出，可以通过组建互助小组、老年协会、时间银行等形式，打造农村社区的互助养老体系

今年全国两会上，多名人大代表、政协委员纷纷提议加快推行农民退休制度，建设多层次养老服务体系。作为改革开放的排头兵，广东在农村养老问题上应如何加快探索的脚步？

缺乏陪伴、体检比例低、疾病管理差、留守比例大.....根据暨南大学经济与社会研究院于今年上半年公布的第二轮广东千村调查数据显示，广东农村60岁以上留守老人比例达到23%左右。2018年全年，广东农村60岁以上老人中，有一半未曾做过体检。调查指出，由于缺乏子女陪伴，广东农村老人的心理健康问题不容忽视。

民政部专家咨询委员会委员、暨南大学经济与社会研究院院长冯帅章认为，在构建具有广东特色的大养老体系新格局下，广东农村养老服务体系的探索上可以发挥居家养老及社区养老的结合优势，尤其通过组建老人互助小组、老年协会、时间银行等形式，建设农村幸福院、养老大院等互助养老服务设施，打造农村社区的互助养老体系。

抽样调查：近一半老人未做过体检

根据广东省民政厅发布的由暨南大学经济与社会研究院发起的广东千村调查报告显示，被抽样调查的3622户农村家庭中，60岁以上达到2577人。粤西地区留守老人的占比最高，达到28.32%，粤北山区留守老人比例达到26.54%。全省农村60岁以上老人中，平均留守比例约23.1%。

全省农村失能老人占60岁以上人口比例为2.55%，部分失能老人则占60岁以上人口比例为5%左右。

值得重点关注的一个数据是，根据抽样调查，广东农村老人做过体检的占比较低，农村老人的体检仍有待普及。广东农村近53.31%的老人做过体检，未做过体检的占将近一半。粤东地区老人做过体检的占比低于全省平均值，仅有36.68%。

除了体检比例偏低外，高血压等慢性病在老年人中出现的概率较高，占比达到30%。老人对于疾病监测的意义认识不足，农村地区老人的慢性疾病预防工作仍然开展不够深入。

与此同时，农村老人的收入普遍偏低，平均月收入金额约为934元，来自养老金的部分约为328元，占比约三分之一。即使在珠三角地区，农村老人的平均收入也仅有1180元左右。

缺乏陪伴：留守老人常有心理问题

千村调查报告农村养老问题撰写人、暨南大学经济与社会研究院助理教授李书娟告诉羊城晚报记者，抽样数据显示，广东“空巢老人”、“留守老人”的现象仍比较普遍。由于缺乏子女陪伴，农村老人的心理问题同样不容忽视。

“在实际走访过程中，我们的抽样调查组也与众多农村空巢老人、留守老人有所接触，他们的日常生活或许并不需要帮助，但内心还是有些落寞。”

调查数据显示，从农村老人子女探望的频率来看，不定期探望的比例为约为41%，一个月内有探望的大约30%左右，三个月探望一次的约占11%，4%的老人反映子女从不回家探望父母。

“我们发现，大部分老人文化程度都较低，涉及医保报销、领取养老保险等问题时，因为子女不在身边，他们也很难去真正享受到这些福利。”李书娟说，一位粤北老人接受调查组访问时表示，“子女都不在身边，谁会给你耐心解释这些东西是怎么操作呢，我们年纪大，也没什么文化，不理解这些”。

在李书娟看来，随着不少留守老人年龄增长，身体机能下降，得到看护和照顾的需求也在逐渐加大。尽管子女仍有定期电话或不定期探望，但因缺乏陪伴导致的心理问题仍需要引起更多的重视。

专家建议：加大探索农村互助养老

早在几年前，就有人大代表和政协委员提出，希望能够在农村推行农民退休制度，建设多层次的养老服务体系。今年两会期间，这一建议再次被提出。

今年全国两会后，暨南大学经济与社会研究院在第二轮千村调查的基础上，还就广东如何完善农村养老服务体系，应对农村养老难题的问题提出政策建议。

李书娟表示，千村调查组认为，农村社会保障问题特别是农村养老问题，事实上仍是一个相对贫困的问题。现有的农村养老和保障政策仍相对碎片化，政策之间还未形成系统网络。广东可以充分利用国家政策红利，进一步放宽农村养老领域准入条件，鼓励社会资本进入。

对此，民政部专家咨询委员会委员、广东省民政厅专家咨询委员会成员、暨南大学经济与社会研究院院长冯帅章认为，广东提出要构建具有广东特色的大养老体系新格局，必须因地制宜，探索适宜当地特点特色的养老服务模式，尤其是在集体养老的模式上进行加大探索力度。

千村数据显示，广东农村地区社会养老保险参保率呈逐年上升趋势，上升比例约在每年2%。冯帅章表示，广东近年来一直将养老服务作为民生实事之一，在农村养老方面做了一些有益探索，例如广东韶关南雄，通过积极引入社会资金，整合资源，建立了30多个村级居家养老服务中心，为农村老人提供生活照料、文娱活动、托管、医疗保健等服务。

他倡导大力推行社区养老的模式，尤其是针对农村留守老人、失独老人的日常照料问题，可以采取政府引导、社会力量参与的模式集中解决留守老人的养老问题。尤其是在精准扶贫和建设美丽乡村的政策基础上，广东可以充分利用村庄的集体资产以及有利的社区环境，依托农村集体产权改革的契机，利用村庄的旧学校、旧厂房等集体资产进行养老院的改建，并依托村庄集体经济收入对养老院开支进行补贴，包括聘请专业化的看护

人员和医护人员，对老人健康做到及时监测。

冯帅章还提出，可以发挥居家养老及社区养老的结合优势，尤其通过组建老人互助小组、老年协会、时间银行等形式，建设农村幸福院、养老大院等互助养老服务设施，打造农村社区的互助养老体系。

“农村的社区互助养老较城市社区而言，除了具备天然优势外，类似的社会服务下乡，也能依托这些养老平台开展服务，形成规模经济与平台效应。”冯帅章说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80311>

(来源：金羊网)

“牵手计划”温暖了这里的老人和孩子

2018年以来，河南省民政厅落实民政部“牵手计划”，引入9个社会工作服务机构，在潢川、平舆、上蔡等9个革命老区县，开展关爱特困老人和困境儿童的一对一帮扶活动。转眼3年过去，“牵手计划”成效如何？近日，记者采访了承接“牵手计划”服务的社工机构之一——信阳市祥和社会工作服务中心(以下简称“祥和”)在新县、息县、罗山、光山等地的项目开展情况。

助困境少年重返学校

2018年，“祥和”在罗山县承接了面向困境儿童开展垃圾分类、心理健康、意外伤害预防等培训服务项目。培训活动带来的改变是，一些厌学的学生重返学校，逃学、打架现象明显下降，亲子关系也有所改善。

罗山县有个学生叫潘瑞(化名)，母亲在外打工，父亲身体不好，爷爷奶奶年龄又较大。由于家里人照顾不到，致使潘瑞学习跟不上，心理压力太大，干脆辍学在家。

经过社工反复开导，潘瑞终于同意去上学了。为减轻家庭负担，“祥和”负责人周俊峰帮助他联系了洛阳一所可免费就读的慈善学校。在老师指导下，潘瑞懂得感恩了，也更明事理了。“孩子经常打电话过来，语气也不尖锐了，变化蛮大的，他写的学后感以及演讲稿，让我们挺感动的。社工经常跟我们联系，了解相关情况。”潘瑞的母亲说。

息县有两名兄弟孤儿由姑姑负责监护，久而久之产生了自卑心理，与人说话总是低着头，甚至放弃学业，一心要外出打工。社工进行评估后，决定鼓励兄弟俩继续完成学业，并最终成功说服弟弟张瑛(化名)同意继续上学。周俊峰把张瑛送到学校，把一切手续办好才返回。

今年6月29日，“祥和”去新县箭厂河乡戴畈村开展儿童防溺水安全教育，案例分析和游戏互动有声有色，孩子们表现很踊跃。“周俊峰对社会工作的看法认识很到位，工作积极主动，也比较接地气。”市民政局驻戴畈村第一书记陈孟辉对社工的工作评价颇高。

带动老人迈出活力节拍

2018年9月，“祥和”进驻光山县金通养老服务中心开展服务。社工陪老人聊天、教老人做健身操，为他们播放红色电影，每逢传统节日还动员旱船队和幼儿园师生去表演节目。社工还鼓励老人们参与种菜、做手工等力所能及的活动，并在腊八节组织健康之星、劳动之星评选。通过这些活动，老人们的眼里很快有了闪亮的光芒。

“赵阿姨退休前是一名医生，后来因病半失能，孩子没时间照顾，只能送她到养老院。由于教育和生活背景不同、缺乏共同语言，她不喜欢跟其他老人交流。我们进驻后很快注意到了她的孤僻，于是在做活动时总是邀请她参加，并有意安排她坐在前面。不久，她愿意主动给大家唱歌了，也交了不少朋友，彼此经常串门。”介绍了赵阿姨的案例之后，周俊峰感慨道，基层养老院精神层面的服务需要持续改善。

一个偶然的机会，社工们发现，91岁的杨爷爷尽管年龄偏大，但思维活跃，经常主动诵读活动现场条幅上的字，还向社工表示很想借书看。进一步了解后，社工发现这位杨爷爷身体健康，思路清晰，而且还会写诗。以此为契机，社工们安排了诗朗诵活动，杨爷爷率先上台表演，社工现场为老人们唱了些老歌。受现场气氛的感染，那些平时不怎么活跃的老人们也纷纷要求表演节目。

周奶奶的胃不舒服，还有高血压，每天吃一堆药。有医学教育背景的社工就教了她一些中医健胃、降压的方法。社工再次去养老院时，周奶奶闻讯一直站在门口，专门等着向这位社工致谢。

对金通养老服务中心的项目，省民政厅慈善事业促进与社会工作处二级调研员吴艳君这样评价道：“‘祥和’的社工运用专业知识，为处于困境的老年人提供心理疏导、情绪支持和促进社会融入等服务，提升了老年人的生活质量。”

让公益和爱心永驻老区

在罗山、光山等地的养老院，护理员年龄普遍偏大、文化程度不高，加上护理的失能、半失能老人数量多，而院内条件又比较差，他们总觉得自己低人一等，工作缺乏热情和耐心，经常疲于应付。项目社工便给护理员做培训、做心理疏导，告诉他们，每个人都会有老的一天，当护理员是光荣的、高尚的。随着护理员认识的提高，他们的工作态度转变了，给老人洗澡、洗衣服更加主动，说话也更加和气，大嗓门越来越少。

“祥和”的工作赢得了各方面支持。光山县民政局党组书记、局长周国顺到养老院参加集体庆生活动，打印店老板在县里最好的蛋糕店为集体过生日的老人们定做了两个尺寸最大的蛋糕，水果摊的老板闻讯社工要在养老院做公益，就额外送了些水果给他们。

“民政部‘牵手计划’落地老区3年了，社工从无到有，社会工作服务机构从小到大。下一步，我们将成立社会组织社会工作孵化创新基地，力争在全市形成体系!”信阳市民政局局长周强已经在为未来的社工服务作规划。

2019年，“牵手计划”项目在河南省开展了51期社会工作培训，共培训1300余人次，其中191名考取了专业社工资格，孵化出10个社工机构。2019年和2020年，民政厅投入福彩公益金455万元，选派社工人才赴11个县开展“三区”社工服务和阵地建设。几年前在河南很多地级市都稀缺的社工服务，现在在豫南老区乡村都已生根发芽。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80303>

(来源：中国社会报)

国务院办公厅印发《全面推进城镇老旧小区改造工作的指导意见》

国务院办公厅日前印发《关于全面推进城镇老旧小区改造工作的指导意见》。2020年新开工改造城镇老旧小区3.9万个，涉及居民近700万户；到2022年，基本形成城镇老旧小区改造制度框架、政策体系和工作机制；到“十四五”期末，结合各地实际，力争基本完成2000年底前建成需改造城镇老旧小区改造任务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=80354>

(来源：新浪财经)

适老化改造要精细化

老年人各人情况不同，需求也千差万别，用“一刀切”的标准化形式推进适老化改造虽然便于实施，但老人们不一定都说好，有可能花费大把人力、物力、财力，老人们还不领情。因此，老旧社区的适老化改造，也要像城市管理，做到绣花一样精细、精准。

譬如老年人腿脚不便，爬楼梯有一定障碍，这是大家的共识。但记者曾采访一位70多岁的老人，就爱住顶楼，她说爬上爬下挺好，还锻炼身体，而且顶楼也清静。举这个例子的目的是为了说明老人的需求是不一样的。

既然如此，适老化改造要精细化，首先就必须排摸到家。要依靠楼长、墙门小组长，挨家挨户把所住老人的情况摸清楚，需求问清楚，甚至乘机建档立库。把老人们的的需求信息排摸清楚了，接下去的事情就顺理成章，比较容易办了。

老人们的需求一旦摸清，第二步就是立即从紧要处着手，逐一制定改造的规划设计方案。规划设计方案的制定也要精细化，譬如解决地面防滑问题，也要根据社区实际情况来制定，多听听其他居民的意见，把规划设计做得既满足老人需求，又符合环境条件，让其他居民满意。

紧接着，进入施工阶段了，这个时候居民最担心的是扰民问题。有个社区楼道，所有居民同意安装电梯了，但在施工过程中产生的噪声令楼下居民苦不堪言，立即表示不同意安装电梯了，最后施工只能停下，结果不仅好事没办好，还恶化了邻里关系。所以，施工过程同样也要精细化，做到文明施工，同时错峰施工，减少对居民的干扰。

最后，还有一道程序是完工验收。验收好像是专业机构的事情，施工结束，部门验收，这完全符合程序，如果只是这样做，那就没有做到精细化。那么，精细化该怎么做？应该把老人请出来、把居民请过来，一起来看看对工程建设是不是满意，有没有需要改进的地方。如果群众都满意了，那才是精细化工作做到了家。

千里之堤，溃于蚁穴。适老化改造中有一个蚁穴般的小问题没有精细化排除，就可能导致整个工程之堤瞬间崩塌。出现这样的结果，真是悔之晚矣。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=80321>

(来源：宁波日报)

“少子老龄化”，须营造鼓励生育的社会支持体系

人口老龄化是全球性的社会现象和社会趋势。特区政府因应这一趋势做了人口统计和预测工作，根据人口老龄化的数据，预测未来面对人口老龄化的时候所要做的工作，甚至在长者范畴开展的服务，包括生活照顾、财政支出、家庭照顾、社会康体设施方面。同时，特区政府也因应数据的趋势做一些评估及开展有关的工作，对一些长者服务、长者照顾等工作提前做了准备，提出了包含医社服务、权益保障、社会参与、生活环境等方面14个范畴组成的“澳门特区养老保障机制政策框架”，以及由400多项具体措施组成的“2016至2025年长者服务十年行动计划”。

2018年通过的《长者权益保障法律制度》，制定长者权益保障的总体框架，现时除了社保养老金，《非强制性中央公积金制度》亦于2018年开始实施，逐步构成双层社会保障体系，使市民在退休后得，晚年生活得到更多财政的保障和支援。而近年澳门社会保障基金亦得到了政府财政的大力支持，当社保基金出现财政困难的时候，政府通过拨款令社保基金可以继续维持下去。这些都是非常重要的举措。

世代变化，出生率呈下跌趋势

依据联合国的定义指出，65岁以上人口超过7%，即进入“老龄化”社会，而当比例超过14%时，就变成“老龄”社会。根据预测，到2021年的时候，澳门65岁以上长者人口将达到15.6%，属于“老龄”社会，而去到2031年的时候，这一比例将会达到23.1%，超过21%的超老龄化社会标准，也就是相应的抚养长者人口升到3个成年人抚养1个长者。人口老龄化的数字，启示政府甚至我们年轻一代必须认清人口老龄化的形势，及早谋划，统筹布局，实现人口结构的可持续发展。

社会学认为合理调控人口规模，是优化人口结构重要措施之一，其中有个很重要的指标就是出生率。随着社会环境的变化，澳门在不同的时期，呈现出不同的人口出生周期。其实早几年，澳门的出生率是比较高的，但近几点出生率处于比较低的水准，以2018年澳门新生婴儿共5925名，按年减少604名，出生率为千分之九，较2017年下跌1.1个百分点；2019年新生婴儿共5979名，按年增加54名；出生率为8.9‰，较2018年下跌0.1个百分点。两组数据可以看到，虽然近年出生的婴儿数量比较平稳，但出生率有下跌的趋势，当前的出生率亦远低于八九十年代。

按出生周期，当出生人口不多时，那么必然导致在适龄生育的人数也不多。现时澳门适龄育人群和之前的人口统计预测差不多，亦即八九十年代出生的一代，现在恰恰是适龄生育阶段。尽管当前有一定基数的婚育年轻人，绝大部分亦有生育的意愿，但夫妻间仍需要结合社会环境的变化来考虑生育意愿。目前本澳出现的情况就是平均生育的胎数少，出现少子化。而随着女性的劳动参与率不断提升，“高学历、高地位、高收入”的

职业女性多了，她们在社会担当的角色越来越重，有时会出现晚婚晚育，故她们在生育问题上有更多思考，比如自身的工作、身体状况、家庭经济状况、未来对小朋友的照顾及社会成长环境等等。所以很多的夫妇即使结婚，但也不急于怀孕。为此，我们希望透过优生多育的鼓励生育政策，为年轻一代提供多点支撑，增加生育意愿。

多点支撑完善配套，营造生育友好氛围

在孕产妇产保健方面，本澳卫生局的仁伯爵综合医院及各卫生中心，为怀孕期妇女提供免费的产前检查，以及免费的分娩医疗服务，对新生儿及儿童亦提供免费保健及疫苗接种，提供健康保障。近年，为了让妇女得到了进一步的劳动权益保障及推动家庭友善政策，妇联持续争取延长有薪产假及5天男士有薪待产假，并于本年5月26日正式实施。

在社会服务上，托儿服务是一大支撑，妇联总会开办的托儿所最初的目的就是让要参与劳动的职业女性可以在生产后安心投入职场，减轻在职家长照顾小朋友的压力。现时托儿服务的对象是3个月至3岁，是一项贴心的服务。同时，为了支援新手爸妈，近年开办陪月员培训课程及配对服务，为新手爸爸妈妈开展产前的讲座及培训，提供场地给这些爸爸妈妈实践照顾新生儿，让他们可以及早准备，减轻他们的压力，让他们面对新生儿到来的时候更有信心。

从环境上，经济及住屋等都是市民考虑生育的因素。尤其住屋方面，一直比较严重困扰年轻家庭，也成为他们在生育抉择上的一大障碍，她们会担心自身所处的住屋环境是否可以给小朋友良好的成长空间。其中新加坡模式也很值得我们好好参考，在新加坡的组屋制度里，当家庭成员人数增加的时候，可以置换较大的单位，从而让他们获得相适宜的居屋环境。为此，建议在房屋政策及兴建房屋时，特区政府能够充分将家庭的元素引入到房屋政策中，可以充分考虑到市民家庭成员改变的情况；兴建的单位户型以两房一厅为主，从居住空间上解决年轻夫妇生儿育女的担忧。

从整个社会氛围来说，我们提出了建议将澳门打造成为儿童友善型城市，以儿童的视觉看世界，将来在整个城市基础设施建设及总体规划中可以加入多一些儿童友善的元素，建设多一点儿童的游戏设施，增加了很多玩乐的元素，收回的土地也有一部分作为儿童游乐及休憩空间，令澳门的小朋友有更好成长环境。

总体而言，在《家庭政策纲要法》的指引下，特区政府必须不断完善和推出一系列的家庭友善政策、各项家庭照顾及长幼服务，不断检讨政策的落实，让家庭发展的元素嵌入不同的施政当中，期望不同的政策领域都充分考虑家庭的需要，也推动家庭和谐，长幼共融。

妇联致力社会服务，倡“家元素”

在不断完善的社会保障体系和政策支持外，澳门的团体组织也积极提供了各类社会服务，满足社会发展的需求。澳门妇女联合总会自1950年成立以来，开展的服务项目越来越多，尤其围绕“家”的概念，服务范围贯穿幼儿到中青年、长者，形成了一个连贯的服务体系。现在已经建立了五个家庭服务中心和两个长者服务中心，这些服务中心也都是利用家的元素推动服务项目。以及透过培训中心，开展保育员及陪月员等培训课程，期望让照顾者掌握更多照顾能力，让他们有信心照顾我们的小朋友和长者。

我们开展的服务由三个月到三岁的托儿服务，从幼稚园到小学整个小幼阶段，为儿童成长提供良好安全的成长环境；加上透过家庭服务中心开设家庭亲子活动及支援服务，以及透过青年中心服务，提供12岁以上的青年参与社会活动。以上这些活动都是鼓励生育及后续的支援措施。对于长者，我们透过举办不同活动发挥他们老有所为，老有所学，让他们继续参与社会，服务社会，关心社会，充实晚年生活。一来可以学习，二来可以做长者义工服务，为他们实现退而不休的心态，开心快乐生活。近年在石排湾为独居长者，提供膳食、定期探访及活动场所，让他们感受社会关爱。

而作为一位议员，透过议会推动妇幼维权和家庭政策的落实，近年持续推动政府出台鼓励生育政策，如多年争取延长有薪产假和增设5日男士有薪待产假；2017年提倡调升多年没调整的出生津贴，由1957元多元调升到1万元，最后得到政府的接纳，并在2018年的施政报告中落实，让新生婴儿父母各自可以得到5000元的出生津贴，加起来即10000元，这一政策对父母来说既是鼓励又是少少的经济支撑。近年来出生津贴亦有定期的调升，现在已经到了5,418元，对我们来说也是鼓励生育的其中一点的推动。从人的成长过程来说，生育津贴所起到的效应并不是特别大，但特区政府适时调整相关措施，也是体现对爸爸妈妈的关爱。同时我们建议政府重视儿童早期的评估及早疗服务，增加孕产妇怀孕时胎儿的筛查项目及产前教育，提倡优生优育。

另外，近年来本澳有关家庭的纠纷屡见不鲜，值得重视。因此妇联家庭服务中心积极引入家事调解制度，当市民家庭出现问题的时候，可以得到相应的协助，我们期望透过调解，消除家庭关系恶化的情况、减低离婚及家暴的发生。未来我们将会积极推出家事调解先导计划，继续完善和强化这个计划对于维护家庭和谐的功能。我们还有心理咨询的服务，在疫情下都发觉不同的人都有不同的精神状况出现，我们一直都有提供心理热线及辅导，透过网路平台加强宣传，舒缓市民的种种压力。

因应趋势，及早做好规划

从缓解人口老龄化、优化人口结构的角度和促进社会可持续发展，我们希望推动政府出台更多鼓励生育的政策，多点支撑。鼓励生育不能仅仅停留在口号上，也不能仅仅浮于表面，而要真正将政策落到实处，令澳门适龄且有生育意愿的夫妇可以有一个更加的政策支援，增加他们对生育的信心。

我们亦希望政府在《家庭政策纲要法》的引导下，可以把家庭元素和鼓励生育元素加入各项施政考量当中，让鼓励生育变成实质可感受到的行动。

当然，通过提升本地人口出生率来应对人口老龄化的挑战只是一个措施，而生育始终要考个人意愿，政府的政策及措施都只是辅助。对于澳门未来的发展，要立足于人口预测里面，完善人口政策，做一个前瞻性的考虑，及早做好规划，建立跨部门合作，完善不同的措施，支撑澳门长期可持续发展，共建美好家园。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=80326>

(来源：网易)

“老年能力评估师”上演“等风来”，养老行业将更加规范新职业人才缺口等瓶颈待突破

从事养老行业5年，28岁的张静坦言“无数次想放弃”“有时候觉得干啥都比养老强”，但7月6日，人社部联合国家市场监督管理总局、国家统计局发布了9个新职业，其中就包括了养老护理行业领域的“老年能力评估师”，这则消息为苦苦坚持的她带来了新的希望和勇气。

“这是风向标，肯定是对我们的一种鼓舞，接下来养老行业将更规范。”张静说。实际上，养老照护的每一项服务，都是从评估开始的。新时报记者了解到，目前济南养老机构对入院老人的评估，都是院内的“技术总监”在做，也就是专业技术最权威的人。“新职业”出现之后，将会吸纳更多的新鲜血液入行。

老年能力评估究竟是怎么回事?谁来做?怎么做?新时报记者对济南的老年能力评估市场一探究竟。

新职业·评估什么：能否独立洗澡和正确画钟表等

7月16日上午，在中海锦年长者公寓，老人们在工作人员的带领下，做着健身气功八段锦的活动。活动结束后，医护部主任张静对在住的几位老人进行评估。

事实上，入院的每一位老人，接受养老照护的第一步，都是进行评估。“只要入住的老人，我们都会进行细致的评估，如果有老人身体不允许，还提供上门服务。”张静告诉记者，入院评估完成后，还需要每隔半年复评一次，“如果老人身体有了突发状况，就需要立即评估，看看是否需要提高相应的护理等级，提供更精细化的服务。”

对于评估的内容，其实民政部于2013年就发布过《老年人能力评估》作为行业标准。其中包含了日常生活活动、精神状态、感知觉与沟通、社会参与等方面。每个方面，又各有多项细分指标。在此基础上，因为评估的结果影响到收费标准，因而在实际操作中，每个养老机构又会根据自身能提供的服务、经营理念方面进行细化。举个例子，张静所在的中海锦年长者公寓，就是将中度失能的等级细分为中1度和中2度。

日常生活中活动方面的评估中，就包含了“是否完成床椅转移”“能否独立洗澡”、能否“独立在平地上行走45米”等。精神状态方面的评估中，还包含了“回忆词语”及“画钟测验”。比如让老人画一个圆形时钟，并标注10点45分。而感知觉与沟通方面的评估，包含了视力、听力、意识水平等细分指标。而社会参与方面，则包含了是否有时间观念能单独外出、能否对陌生人使用适当的称呼等。

新职业·有谁在做：包括医护主管在内的“高标准”组合

作为医护部主任，张静组建了评估团队，由社工、医护主管和医生组成，而这“高标准”的人员组合，也是为了更好地为老人服务。其实，在“老年能力评估师”这个新职业出现前，养老机构对老年人的能力评估就一直在进行。对于老年人能力评估，省市的民政部门也组织过相关培训。

“我觉得对老年老年人的能力评估是非常重要的环节，比如说，有老人正处于阿尔兹海默症的初期，症状不明显，如果评估的时候不小心，就会忽略。”张静说，对老年人的评估，不仅是个技术活，还是个心理战，讲究方式方法。既要尊重他们表达的欲望，也要从细微处察觉变化。

“时间我们也控制在40分钟以内，超时的话我们会换个时间、场景再评估。因为时间一长，老年人的精力和注意力都得不到保证。”张静说。

商埠怡园长者公寓护理主管董艳艳主要负责院内的老年人评估，她的评估团队由康复师、营养师、照护师、医生和护士等组成。除了常规的能力评估外，她还会从评估的环节中了解老人的“兴趣爱好”“饮食习惯”“沟通技巧”“说话方式”等更细致的情况。“因为养老照护不是纯粹的医疗护理，它也包含了精神上、心理上的照护。”她说，这样的评估结果也是为了护士在给老人制定养老照护方案方面更细致、科学。

“某种程度上，我甚至觉得自理老人的评估更重要，因为他们在机构里需要的不是护理，而是需要更多贴心的交流。”张静表示，她曾经照顾过一位因脑梗而失去语言能力的老人，“虽然意识正常，但无法表达”。这位老人的照护方案中就多了一套专属她的“肢体密码”，老人眨眨眼是什么表达、点点头想要做什么，他们都有所了解。

记者调查发现，有能力的养老机构会在院内组成评估团队进行评估，而如今，有些机构还会邀请有资质的第三方评估机构进行评估。

新职业·公示阶段：预计半年会发布相关国家认证方式

目前，除了养老机构中有从事老年人能力评估的相关人员外，随着社会分工的提升，第三方评估机构应运而生。“我们一方面作为第三方提供购买服务，例如与政府合作，对辖区内老人进行评估，另外也会参与养老机构的星级评定等。”山东泰山社会服务业发展促进中心主任李翠翠告诉记者。

丁静晨是山东泰山社会服务业发展促进中心的评估师，她先是取得了高级养老护理员资格证，又通过了省民政部门的培训考试，获得了评估资格。她参与较多的是社区的老年人评估。“当初误打误撞进了这个行业，现在感触最深的就是跟老人打交道时特别暖心。”她说，知道这个新职业认证后，她跟同事们都特别高兴，“虽然之前这个职业行业内很认可，但有了认证考试以后，是对我们的一种肯定。”

李磊是山东颐康养老服务职业学院培训学校的执行校长，他告诉记者，自从7月6日“老年能力评估师”作为一项新职业获得国家认证后，目前市场上出现了很多“李鬼”的培训广告，“新职业刚刚发布，无论是教学大纲还是培训大纲都没发布，仅仅是公布阶段，考试更是无从提起，有些机构蹭热度，一定得擦亮眼睛。”同时，他也告诉记者，预计半年时间，相关部门就会发布关于跟“老年能力评估师”相关的国家认证方式，届时，他也会开设相关培训，而这个新职业的认定对于“风口”上的养老产业来说，是个极大的推动。

作为新兴职业，国内院校甚少开设专门培养老年人能力评估的相关专业。2017年从养老服务与管理专业毕业的陈凤莹告诉记者，班里45个同学，目前从事养老行业的不到10个人。

新职业·目前现状：不仅对口专业少而且人才缺口还大

“我国是人口老龄化程度较高的国家，并且正处在快速发展阶段，60岁以上老年人口达2.49亿，占比17.9%”，这是去年5月，全国老龄办主任会议发布的一组数据。与之相对应的是，在这2.49亿老龄人口中，失能半失能老年人达4000万，但养老护理从业人员仅有30万名。反差极大的数字，揭示了养老护理从业者目前的巨大缺口。

“我们评估师薪酬是3500元到7000元不等，从薪资水平上看，没什么竞争力。”李翠翠说，缺口虽大，但不可否认的是，我国的养老行业正在急速发展中走向专业化、精细化。

而从济南方面看，截至2018年年底，济南全市户籍人口已达786.2万人，其中60周岁及以上老年人达168.1万，老龄化率达21.38%，人口老龄化率高于全国3.4个百分点。预计到2020年底，全市60岁以上老年人口将超过180万人，人口老龄化率将达23%。

2019年8月，济南市人社部门发布2019年十大千亿产业人才需求分析报告，其中提及医养专业人才匮乏等问题突出，尤其是从事老年医疗、护理、康复机构的从业人员数量不足、质量不高、结构不合理，流动性大。护理人员工资待遇普遍不高，造成了其较低的职业认同感，在一定程度上制约了医养结合服务模式的发展。

其实，这已经不是国家部委首次发布与养老行业有关的新职业。今年3月，人社部发布的16个新职业中，健康照护师、呼吸治疗师等也都与养老、照护相关。这也从侧面反映出，养老照护行业拥有巨大的人才缺口的同时，工种也更加分化，不仅是单纯的护理，而技能多元化的同时，人员也越来越专业化。

据媒体报道，人社部相关负责人在解读新职业时也表示，不仅将对新职业进行规范，同时也会加快开发就业岗位，扩大就业容量，促进劳动者就业创业。“国家对这项职业认可了，能推动很多人关注养老，从事这个行业。”李翠翠说，而她作为已经在风口上的人，正在“等风来”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=80331>

(来源：舜网)

市场化是老年食堂可持续的途径

5年前，南昌杏湾地方事务理事会负责人吴存义考虑到杏湾一村、杏湾二村等五个村空巢老人居多，子女多在外面经商，遂联系一众热心人开办了“慈善食堂”，能人志士捐款不少，种粮大户、爱心人士送来了粮食、食用油、蔬菜、海鲜等。有人义务担任食堂采购员、会计、出纳等，市民政局、乐清市慈善总会给予适当补助。慈善食堂不仅解决了当地空巢老人的吃饭难，还成了周边老人每日必来的“乐园”。（7月16日《乐清日报》）

目前就乐清地情而言，老人在家居住、吃饭在食堂，是一种操作性强的养老做法。但老年人食堂经营的可持续性，值得认真思考研究。数年前乐清开办了多个居家养老服务照料中心，至今坚持者寥寥。南昌慈善食堂是一个例外，它得到了大量的社会捐款捐物和义工奉献，即便如此，一年也要亏空七八万元。

老年食堂之所以难以继，主要原因在于老人餐制成本较高、餐标又比较低。老人吃饭是个长期问题，要解决食堂运营的长期资金来源，恐怕还得从市场中想办法。老年食堂的市场化之路，城镇和乡村又呈不同特点。

在城镇，不妨倡导街道社区与辖区内有爱心的快餐商家合作，共办老年餐厅。快餐商家向老年人提供贴心服务的同时，也向全社会开放。在资金上，采取“政府补一点、企业让一点、慈善捐一点、个人掏一点”的方式，让老年餐厅以“保本微利”的标准，实现自我造血和可持续发展。

比如，一顿饭餐标为15元，企业需要让利3元，政府每餐补贴3元，再加上慈善捐赠，老人支付9元左右，贫困老人则免费享用。这样老年人可以较市场标准为低的价格，享受到更多的菜品选择和专业味道。对快餐商家来说，可以根据老年人用餐时间较早的特点，与一般消费者错峰用餐。这样快餐商家不仅拥有一个标准不高但稳固的消费群体，增添人气，也容易树立良好的社会形象。

政府可以考虑对爱心快餐商家实施税收减免、财政扶持，在用电、用水、房租等给予一定减免，也可尝试引入“以奖代拨”、“以奖代补”等方式。对做得好的，通过科学考核后，给予奖励，通过“造血”推动老年助餐项目健康可持续发展。再者，以政府引导与志愿者公益服务参与相结合、政府购买服务与市场化经营相结合的方式，为社区老年人提供低偿的订餐和送餐服务。

在农村，不妨考虑继续采用市场化运营+财政资金补贴+社会捐助+的模式，其中市场化运营必不可少。与城镇老年餐厅不同的是，农村不妨制订区域性老年助餐中心的建设规划，在有条件和需求的村和基层社区开办老年食堂。可事先对辖区内老人进行科学的市场调研，大力推广建设“中央厨房+村（社区）配送”项目体系建设，构建移动端点菜系统。利用社区闲置场地建立规模较大的中央厨房，集中制作老年午餐餐原料配料，增加老年人配餐种类。还可以针对糖尿病及其他病患者的饮食特点，进行保健饮食的开发。农村社区和村老年食堂则按中央厨房的食谱和送来的食物原料，按流程进行后道加工，这样可大大改变原来的自购、自制、自销模式，既简化程序，又降低制作和服务成本。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=80335>

(来源：浙报融媒体)

人社部发布了“老年人能力评估师”等9个新职业，他们给老人能力打分

“阿姨，您能自个儿刷个牙吗？”“我说三样东西，您来重复一遍啊”……正在给老人做能力评估的刘琴，是北京怀柔幸福里养老中心的一名老年人能力评估师。她的手上拿着一份详实的老年人能力评估表，一边询问一边在相应的项目上打出分数。

近日，人社部向社会发布了包括“老年人能力评估师”在内的9个新职业，明确了“老年人能力评估师”的定义和主要工作任务，这是我国自《中华人民共和国职业分类大典(2015年版)》颁布以来发布的第三批新职业。

“这个工作到底是干啥的？”很多老年人对此感到新奇。老年人能力评估师作为一个跟养老生活紧密相关的新职业，受到社会的普遍关注。

做能力评估有什么用？

目前，入住北京市各家养老机构的每一位老人，接受养老照护的第一步，都是进行能力评估。

多个项目的分数加起来，经过评估，就可以判定老年人的能力等级了，这分为能力完好、轻度失能、中度失能和重度失能4类。

而老年人能力等级的评定是制定养老护理方案的依据，不同的等级会享受到不同的护理服务。

比如不能自理的重度失能老年人，一切生活几乎都依靠护理员协助完成；而轻度失能老年人，大部分生活是不需要护理员介入的，但是遇到上厕所、洗澡之类的事情，则需要护理员帮帮忙。

老年人能力评估怎么做？20多项指标确定老人能力水平

在北京怀柔幸福里养老中心，有一间专门的评估室，房间虽然不大，但布置得温馨整洁，房间里设有桌椅、床铺、洗漱池、楼梯、马桶等设备，入住养老中心的老人会通过多个环节的测试完成能力评估。

新入住的王奶奶被请到了评估室。“阿姨，您能自个儿刷个牙吗？”“可以，我自己能做。”王奶奶挤出牙膏，打开水龙头，接了一杯水，慢慢地把牙刷刷伸进嘴里上下摆动着，刷牙的动作虽然缓慢，却完全能够独立完成。老年人能力评估师刘琴在手里的评估表上给她打了10分。

“您下楼帮我看看。”王奶奶自己扶着楼梯把手，很顺利地走上去又走下来，不用他人搀扶，这一项，她也得了10分。

“阿姨，我说三样东西，您来重复一遍啊，而且要记住了，待会儿我还要问您的。”“苹果，手表，国旗”，王奶奶记得很清楚。刘琴暂时放下了这件事，递给王奶奶一张纸和一支笔，请她画一个时钟，时间是10点45分。虽然形状不太圆，但时针和分针的位置都对齐了。“嗯，真不错。”写完这个，刘琴突然又转回了刚才的话题，“现在您跟我说说，刚才咱们说的是哪三样东西来着？”王奶奶努力回忆，把三样东西都想起来了。看来，王奶奶的认知功能也不错，同样获得满分10分。

刘琴手里有一份详实的老年人能力评估表，包含20多项内容。除了文化程度、婚姻状况、居住状况、经济来源等基本信息之外，还有大量的信息是要靠能力评估师对老人进行评定、打分的。这包含日常生活活动评估、精神状态评估、感知觉与沟通评估、社会参与评估等。

评估结果认可度如何？家属认可评级可能需要一个过程

正是因为老年人能力评估的结果会决定老人在养老机构享受的护理等级，所以这对老年人及其子女来说就显得非常重要。

“这还涉及费用问题。老人住在养老院里，护理等级越高，费用也越高。大家都希望评定出的是一个比较低的等级。所以老人的儿女跟评估师发生矛盾的事情也时有发生。”

同样是老年人能力评估师的魏晓桐告诉记者，就在前不久，她所在的养老院住进了老两口，都已经80多岁了。她给两位老人做完健康评估后，发现老爷子的情况略好，但老奶奶已经不能完全自理了，于是给老奶奶定了个一级照护的护理标准，但是老两口的儿女却怎么也不同意。

“我妈能自理，就算情况糟点儿，我爸也可以照顾她，不用一级护理！”儿女非要坚持按自理老人的标准来照顾老奶奶，养老中心只能与他们签订了风险告知书，按照他们的要求给老人制定了护理方案。没想到，不到半个月，老奶奶就因为护理等级较低，身边没有护理员陪伴，走路时摔了一跤，导致骨折。这回，老人的儿女才明白健康评估的重要性，主动要求给母亲提升了护理等级。

在进行老年人能力评估的过程中，魏晓桐还发现，阿尔茨海默病是特别容易被老人儿女忽视的一种疾病。老人记不住事了，家人会理所当然地把它归因为“人老了，记忆力衰退了”。老人出现了嗜睡的情况，家人也会觉得，这是衰老的正常表现。“这些表现其实都是阿尔茨海默病的前兆。”魏晓桐说，阿尔茨海默病如今已成为一种高发的老年疾病，但起病时非常隐匿，老人可能会有反应迟钝，不爱说话；记忆力下降，爱忘事；性情变化大等很多表现，但这些都表现往往都被家人当作“正常衰老”而忽视了。像这种情况，如果经过健康评估，就要在护理方案里增加内容，比如给老人佩戴黄手环，以免老人走失；不能让老人独居，以免发生危险；要经常带老人出去活动身体等。

如何成为一名评估师？窍门就是会聊天

“养老照护的每一项服务，都是从评估开始的。”根据人社部对新发布职业的介绍，老年人能力评估师是“为有需求的老年人提供生活活动能力、认知能力、精神状态等健康状况测量与评估的人员”。

老年人能力评估这项工作也需要一定的专业基础，比如刘琴，已经从事养老服务行业多年，如今已是北京怀柔幸福里养老中心的院长；魏晓桐则是北京青年政治学院老年服务与管理专业出身。

如何才能成为一名优秀的老年人能力评估师？刘琴认为，窍门就是会聊天。“如果真的按照表格里标的那样一样样去问老人，给他们打分，老人会有些反感，所以我们通常是在一个轻松愉快的拉家常式的谈话场景里，完成很大一部分评估内容。”跟老人聊聊今天的天气，过去的工作，儿女们的情况，这两天的新闻，老人的意识水平怎么样，听力如何，沟通交流是否有困难……刘琴跟老人聊着天，手里的笔就悄悄地在表格上记下了分数。

“虽然过去也一直在做老年健康能力评估的工作，但现在这项工作被列为一种新职业，会让我们觉得这项工作的社会认同度、公信力立马提高了。”魏晓桐说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=80345>

(来源：北京晚报)

重庆：涪陵新建养老服务站62个

7月16日，涪陵区养老服务业协会成立，助推全区养老服务业高质量发展，有助于涪陵区实施以需求为导向的保障和改善民生行动计划。

当天举行的涪陵区养老服务业协会第一届第一次会员大会，选举产生了涪陵区养老服务业协会第一届理事会监事长、理事单位、会长、副会长、秘书长。

该协会是一个地方性、行业性、非营利性的社会团体，主要业务范围包括政策宣传、行业协调、调查研究、学术研讨、行业宣传、会员自律、综合评比、决策咨询、调查统计、组织人才培训，开展政府授权委托的标

准制定、评估论证等事项。

据悉，涪陵区养老事业发展势头良好、产业效益凸显。全区现有城乡养老机构48所，床位4708张，成功创建市级示范社区养老服务中心2个，新建养老服务站62个，全区基本形成了居家社区机构相协调、医养康养相融合的养老服务体系雏形。

涪陵区养老服务行业协会的成立既是联系企业、用户的桥梁，又是联结养老服务供给侧与需求侧的纽带，更是各方相互交流、借鉴、合作的平台，对推动养老服务业高质量发展至关重要。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80318>

(来源：巴渝传媒网)

河北：将遴选“银发人才”助力基层治理

近日，河北省委老干部局下发通知，在全省离退休干部中开展“银发人才”遴选工作，建立健全各级“银发人才库”，择优遴选出100名省级“银发人才”，积极引导离退休干部发挥优势作用。

通知明确，各级各单位要积极搭建平台，创新活动方式，组织引导“银发人才”在助力党建、经济发展、脱贫攻坚等6方面发挥积极作用。

“银发人才”遴选将首先注重政治信念坚定，同时将身体状况良好，有一定社会影响力，退休前一般具有高级职称等作为重要考量。各级老干部工作部门将按照遴选条件，建立健全本级“银发人才库”，按照专业特长逐一登记，建立专门“银发人才”档案，好中选优，积极推荐省级“银发人才”人选。据了解，此次遴选“银发人才”将充分尊重老同志原单位和本人意愿，把老同志的所能所愿与党委政府的所需所盼有机结合起来。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80333>

(来源：人民网)

山西：迎泽关爱老年人家门口的优质医疗服务

为进一步推进失能老年人健康评估及健康服务试点工作，让老年人在家门口享受优质、便捷的医疗卫生服务，提升辖区老年人的获得感和满意度，近日，迎泽区中心医院特别邀请了山西省老年医学会专家团队开展义诊活动。

为积极应对人口老龄化现状，实现健康老龄化的战略目标，迎泽区率先在山西省开展失能老年人健康评估及健康服务试点工作，并于2020年将此项目列为迎泽区惠民实事之一，在全区基层医疗机构深入开展相关工作，以满足失能老人的健康服务需求，提高健康服务水平。

活动当日，山西省老年医学会专家团队的专家们亲切和老人互动，从心理健康、饮食、运动治疗及老年人多病共存的身体状况入手，为大家答疑解惑，同时细致认真地为一位老年患者提供专业的诊疗服务，及时发现糖尿病患者和心梗患者，避免产生严重后果。短短两个小时，共诊疗50余人次。迎泽区家庭医生团队的医护人员还和老年患者一起了解专家对自己病情的分析，帮助老人解除对疾病的困扰和担心，鼓励他们树立信心、战胜疾病。

此次义诊活动让辖区老人在家门口享受到了专家的优质服务，对基层医疗机构的医疗好感度大大增加。今后，迎泽区将继续以开展失能老年人健康评估与健康服务工作为契机，邀请更多的专家来到“家门口”，帮助老人们解决迫切需求的健康问题，努力提高他们的生活质量和幸福满意度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80346>

(来源：迎泽区卫生健康和体育局)

陕西：宝鸡加快发展养老服务业，让65.5万老年人老有所养

目前，宝鸡市60岁以上老年人约65.5万人，老龄化率约17.3%。面对“银发潮”的来袭，宝鸡市积极应对。当前，全市已建成1284所养老服务机构，养老服务业发展取得明显成效。

基础设施建设加快农村养老机构基本全覆盖

盛夏的傍晚，岐山县焦六村幸福院里，付永怀和几名老人坐在一起闲聊着。“在幸福院吃完饭后，和大伙坐在院里聊会天，人心情也畅快。”今年67岁的付永怀是一名五保户，自幼患小儿麻痹症，行走不便，自从村里有了幸福院，他就很少自己做饭，他常对人说自己赶上了好政策。

记者从宝鸡市民政局养老科获悉，为应对人口老龄化的到来，宝鸡加快养老服务基础设施建设，现已初步建成了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，全市现有养老服务机构1284所。其中，养老机构44所，居家和社区养老服务设施101所，城市覆盖率为62.3%，农村幸福院1139所，基本实现了行政村全覆盖。全市现有养老床位23800余张，每千名老人拥有床位数约36张。

高质量发展打造“一刻钟”居家养老服务圈

近年来，宝鸡努力打造以居家为基础、社区为依托、机构为补充的多层次养老服务体系。2018年，宝鸡被列入全国第二批居家和社区养老服务改革试点地区，也是全省首批列入全国改革试点的城市。

为促进养老服务高质量发展，宝鸡市积极加强养老服务能力建设，建立了“四社联动”养老服务机制，探索建立“爱心银行”等服务模式，全力打造“一刻钟养老服务圈”，到2022年，力争城市社区层面居家和社区养老服务设施覆盖率达到100%，形成“一院、一站、一中心”的养老服务网络。到2022年，养老机构护理型床位占比将不低于50%，并全面建立居家探访制度。

精准投入保障养老服务业健康发展

今年，宝鸡市出台了《关于推进养老服务发展的实施意见》，《意见》从多方面对今后全市养老服务业发展提出了新要求。

宝鸡全面取消了养老机构设立许可，依法做好登记和备案管理即可，以此鼓励社会力量进入养老服务业，同时支持有条件的县（区）开展公办养老机构公建民营试点。

提升政府投入精准化水平，到2022年，市、县（区）将不低于55%的福彩公益金用于支持发展养老服务。拓宽养老服务机构融资渠道，支持商业保险机构举办养老服务机构或参与养老服务机构建设和运营，对从事养老服务行业并符合条件的个人和小微企业给予创业贷款支持。

加强养老机构基础设施建设，到2022年底前，每个县（区）将至少建一所以失能、部分失能人员专业照护为主的敬老院，并逐步转型为区域性养老服务中心。

完善制度打造高质量养老队伍

当前养老行业普遍存在的“痛点”“难点”主要集中在养老服务供给总量不足、质量不高、效率较低等方面，难以有效满足老年人日益增长的美好生活需要。

为有效解决这些堵点，宝鸡将建立完善养老护理员职业技能等级认定和教育培训制度，计划到2022年底前，培训养老院长150人（次）、养老护理人员1000人（次）、专兼职老年社会工作者（志愿者）500人（次）。为解决一些养老机构护理人员队伍不稳定等问题，对在养老护理行业就业的返乡民工，给予一次性岗位补贴。落实就业见习补贴政策，对符合条件的，按留用人数对单位给予每人2000元的一次性见习留用补贴。

评先选优树立人人敬老的社会新风尚

据宝鸡市民政局养老科科长冯华介绍，为树立尊老、爱老、敬老的时代新风尚，宝鸡市将建立养老服务激励机制，推动设立全市养老服务工作先进集体和先进个人评比达标表彰项目，开展全市“养老护理员技能大赛”和“最美护理员”评选等活动，以此提高养老工作者的荣誉感和社会认同感，吸引更多的人加入到养老服务工作来。

人人都会老，家家都有老。加快发展养老服务业，满足老年群体多方面需求，妥善解决人口老龄化带来的社会问题，事关国家发展全局，事关百姓福祉。多年来，宝鸡一直致力于健全养老服务体系，加快推动全市养老服务业发展，为不断提升老年人的获得感、幸福感、安全感而努力着。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80342>

(来源：宝鸡新闻网)

安徽：合肥助力推动居家养老服务健康发展

7月17日，市人大常委会主任汪卫东率执法检查组深入蜀山区，检查《合肥市居家养老服务条例》贯彻实施情况。

执法检查组一行先后深入五里墩街道医健新安养老院、西园街道光明社区老年社区食堂、荷叶地街道绿怡居居家养老服务站，详细了解各机构运营模式、管理服务、设施配备等情况，并随机检查了西园街道汉嘉社区养老服务用房建设情况。座谈会上，执法检查组听取了蜀山区政府及有关部门关于条例贯彻实施情况汇报，并同与会人员进行交流。

汪卫东说，近年来，蜀山区高度重视居家养老服务工作，扎实推进条例贯彻实施，居家养老公共服务、社区服务和社会化服务等方面取得明显成效。要深入学习贯彻习近平总书记关于养老服务工作的重要指示精神，认真贯彻中央及省市决策部署，推进居家养老服务工作高质量发展。

汪卫东强调，要加强系统谋划，积极探索构建以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的多层次社会化养老服务体系。要深入了解老年人养老需求，突出失智失能老人等重点人群，解决居家养老服务供给不足的问题。要完善服务设施，强化工作举措，解决好居家养老服务用房和设施不足等突出问题。要强化队伍建设，加强职业技能培训，加快培育护理员队伍。市人大常委会将依法履职尽责，助力推动我市居家养老服务工作进一步发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80349>

(来源：合肥日报)

安徽：安庆短期照护不再难，长护保险来帮忙

居家养老是我国目前主要的养老方式，一旦家庭出现重度失能人员，全家成员常常陷于巨大的压力之中，没有时间做自己的事情。而有些相依为命的老年夫妻，一旦有人生活不能自理，陪伴的人不但不能外出，甚至连生病了想去医院看病都成了一个难题。

为了解决这个问题，安庆市医疗保障局于2020年7月1日起施行《安庆市长期护理保险短期照护管理暂行办法》，为重度失能人员家属提供临时性全托照顾病患的服务，让他们可以有时间做自己的事情，得到短暂休息，达到减压和调节身心的作用。

安庆市短期照护不仅可以选择上门服务，让护理服务机构上门为重度失能人员提供家庭生活照护服务；也可以选择机构托管服务，让重度失能人员入住护理服务机构享受短期临时看护服务。

目前，所有已选择居家护理服务的长期护理保险待遇享受人员都可以申请短期照护服务，家属可以向当地医保经办机构提出申请，由医保经办机构根据重度失能人员具体需求，落实短期照护服务待遇。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80350>

(来源：市医疗保障局)

浙江：当湖“适老化改造”情暖困难老人，一户一设计环境更宜居

重新粉刷的白色墙壁，明亮的LED灯，被“隐藏”的老年化裸露用电线路，铺上了防滑垫的卫生间，安装了固定扶手的马桶……“非常好，非常高兴，非常满意！”说起现在自家的居住环境，家住当湖街道三北村南寺浜的村民徐小观的喜悦之情溢于言表。

徐小观的幸福感得益于我市今年推进的生活困难老年人家庭“适老化”改造项目。据悉，“适老化改造”是指对老年人现居住的环境进行适宜改造，围绕“如厕洗澡安全，室内行走便利，居家环境改善，智能监测跟进，辅助器具适配”五个方面功能，提升老年人生活自理能力和居家生活品质。今年，当湖街道对困难老年人家庭进行了全面排摸和评估，最终确定了8户家庭需要改造，现已全部完成。

和徐小观不同，87岁的程来英居住在当湖街道祥和小区，小区楼层高、面积小。程来英又因腿脚有旧疾，平时夜里起来上厕所，因为房间距离卫生间较远，灯光又暗，行走十分困难。同时，因年事已高，她担忧洗澡的时候会因地滑而摔跤，所以通常都是坐着擦擦身，很少进行冲洗。面对程来英的夜里如厕和洗澡问题，当湖街道在房间内为她安装了床边移动式坐便器，此外，还在卫生间配备了助浴椅、固定扶手和防滑垫，让她坐着也能享受洗浴的快乐，从根本上解决了程来英生活上的大难题。“我说我晚上起不来，他们就给我买了个马桶，而且他们怕我摔跤，还给我铺上了地毯，这样走起来一点都不滑了。”程来英感激地说。

“我们的适老化改造绝不是千篇一律，而是根据每个家庭每个老人的实际需求和房屋构造，进行个性化‘一户一设计’的。”当湖街道残联理事长金卫锋说。为此，当湖街道以社会事务服务管理办、村社区、社会服务机构三个部门为主成立了一个工作小组，三方合力联动对符合条件的家庭上门做一对一评估和制订“适老化”改造方案，确保方案的实用性。

值得一提的是，此次“适老化”改造不但从硬件设施上进行改造，更渗透到老人的日常生活中，关注每一个细节，从细微处关爱老人，大幅提升老人的宜居生活环境，增加他们的幸福感和满意度。例如，面对像大部分老人眼睛的感光度不好的问题，当湖街道更是将老人们房间内的灯具都换成70瓦大功率的LED灯，让室内更加明亮，使他们夜晚行走起来也更加自如方便。

“下一步，我们将继续推进‘适老化’项目的进程，并通过这8户人家改造也能让更多的困难老人看到希望，增加他们对生活的美好向往。”金卫锋说。

据悉，自5月起，我市启动了困难老年人家庭的“适老化”改造，共涉及8个镇街道、50户家庭，预计年底完成。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80322>

(来源：平湖市)

浙江：我市开展困难老人家庭“适老化改造”

房间、卫生间全部用集成板隔开，地面做防滑处理，配备新马桶并安装扶手，对锈水管、老年化裸露用电线路进行改造……日前，文成县珊溪镇新西坑村孤寡老人刘方贵的家经由适老化改造之后，老人倍感欣喜，“跟以前比简直是天差地别，现在的生活便利、舒适多了。”这是我市适老化改造项目的一个缩影，今年，全市计划完成生活困难老人家庭适老化改造1000户，目前已完成80%。

“适老化改造”是指对老年人现居住的环境进行适宜改造，以保证他们生活起居的安全，实现生活自理，主要针对60岁以上的特殊困难老年人家庭，每户家庭适老化改造支出标准不低于6000元。6月初，我市“适老化改造”项目正式启动，计划改造1000户困难老人家庭，截至目前，已有部分县（市、区）超额完成。

文成老人刘方贵今年75岁，为退伍老兵，没有子女，长期一人独居在老四合院里。“老人家徒四壁，厨房、餐厅、房间连在一起，只用衣柜、篷布简单地隔成房间，电线裸露在外，存在很大安全隐患。上个厕所，还要出门去很远的地方。”文成县社会养老服务指导中心主任陈淑锋说，目前老人最急需的是帮助解决睡觉和上厕所问题，所以他们改造了房间、卫生间、电线，配备了床头柜、马桶等。

除了文成，我市其他县（市、区）也正如火如荼地开展困难老人家庭适老化改造，如泰顺县今年任务数量为40户，目前已改造了45户，超额完成任务。

市民政局养老服务指导中心工作人员介绍，此次适老化改造聚焦老年人安全、健康等功能性需求，围绕“如厕洗澡安全、室内行走便利、居家环境改善、智能监测跟进、辅具配备到位”五个方面，提升老年人生活自理能力和居家生活品质。今年1000户的特殊困难老人家庭适老化改造将在9月底完成。在2020年底前，还将完成特殊困难老人家庭环境适老化改造服务3000户，并引导社会家庭开展居家环境适老化改造。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80323>

(来源：温州商报)

浙江：宁波让老年人在家颐养天年——市政协委员为社区适老化服务与改造献策

老年人居住比较集中的老旧小区，很多设施设备并不“亲”老，给老年人生活带来诸多不便。加快社区适老化改造的呼声一日强过一日。6月23日，市政协召开委员月谈会，首次将主会场设到社区，并设三个分会场，围绕“推进社区适老化服务与改造”主题，组织委员、群众与相关部门开展远程协商交流。本版剖析居家养老难“症结”所在，并试着开出“良方”，敬请关注。

“家有一老，如有一宝。”家里有长寿老人常常是家庭幸福的象征。

然而，随着人均寿命不断攀升，老年人数量不断增加，社会的老龄化程度不断加深，如何养老老成为一个社会问题。

在众多的养老模式中，居家养老仍是绝大多数老年人最现实也是最乐意的选择。那么，我市居家养老现状究竟如何？存在什么困难？如何才能让老年人在家颐养天年？且看政协委员娓娓道来。

居家养老之难

居家养老之难，难在老年人的居住环境与老年人的生活需求之间的矛盾难以有效调和。委员们指出，老年人聚居的老旧小区，当年建造的时候并没有考虑居家养老的需求，设施设备相对落后，不能满足老年人的基本生活需求。

“因地面太滑而跌倒、如厕后起身困难、站立洗澡时间稍长易累、家具尖锐易碰伤、记忆衰退忘关火”，这些是委员们调查中发现的居家养老的老年人常常遇到的问题。

与这些普遍性问题相比，另一些委员则把目光聚焦在居家失能和半失能老人照护上。“居家失能和半失能老人的照护服务需求得不到有效满足。”委员们反映，随着居家的失能和半失能老人日益增多，他们迫切需要社会能够提供较强针对性、专业性、医养结合的护理服务，但目前“医”和“养”属于不同行业，衔接不够紧密，社区医养合作以医务人员巡诊为主，覆盖面还无法满足实际需求。

也有委员希望及时关注独生子女家庭养老问题，做到未雨绸缪。委员们认为，我国20世纪70年代末80年代初开始实施独生子女政策，根据人口学家的估计，2015年至2050年是中国大批独生子女父母进入老年的关键时期，独生子女父母养老问题逐步显现，对社会养老的需求成倍增加。

委员们还呼吁关心老年人的精神文化需求。随着文化水平和受教育程度的不断提高，老年人对情感和文化教育方面的需求不断提升，丰富文化生活、加强精神慰藉应当更多地提上日程，谋好“先行篇”、下好“先手棋”。

思路决定行动。委员们指出，老年人居家养老过程中遇到的种种问题，归根结底是老旧小区设施设备配置无法满足老年人实际需要所致。适老化改造是实现居家养老的必要保障条件之一。当务之急，要加快推进我市老旧社区的适老化改造，帮助居家老年人规避种种隐患。

适老化改造之变

目前的老旧小区改造，主要集中在美化社区环境、消除社区安全隐患、完善各种生活设施、保障居民安全等方面，如今适老化改造也开始引起大家的重视并逐渐列入老旧小区改造项目。如这些年媒体关注的“老旧小区加装电梯”就是一个社区适老化改造的典型案列。

2017年11月，我市首个老旧小区加装电梯工程在鄞州区白鹤街孔雀社区“破冰”，为老旧小区适老化改造提供了很好的范例。今年3月，市住建局出台《宁波市既有多层住宅加装电梯专项攻坚行动方案》，为老旧小区加装电梯工作添了一把火。根据该方案，2020年底前，全市计划完成既有多层住宅加装电梯100台，每台电梯补贴20万元。

虽然如此，委员们对老旧小区加装电梯的进度并不满意。缘于合适地方少、单元全体业主意见统一难等因素，我市加装电梯推进工作进展不快。据统计，截至今年5月，我市老旧小区加装电梯累计审批通过112台，已完工65台，其中2020年新审批12台。委员们希望我市借鉴杭州做法，切实解决电梯加装的“堵点”“痛点”，加快安装速度，并提出三方面建议：一要厘清矛盾找根源。在加装电梯上，业主因为利益的不同分成了两类：希望装的与反对装的，“支持方”的直接利益是老人上下楼方便，间接利益是房子升值，“反对方”的直接受损是影响采光和噪声，间接受损是房子相对贬值。一楼与六楼的房屋，在加装电梯之后，升值空间迥异。“受益方”与“受损方”直接面对，很难达成共识，往往电梯没装成，邻里关系出现裂痕，影响社区和谐。二要政府出台补偿标准，推广复制成功经验。建议参照厦门修订的既有住宅增设电梯指导意见，明确加装电梯应给予利益受损业主适当补偿，补偿款从筹集资金中列支，在政府确定的指导价基础上由业主相互协商。三要纳入基层社会治理考虑。既要发挥街道、居委会作为公平、公正第三方的“老娘舅”作用，又要用好社区协商观察示范点平台，以点带面，广泛开展多元主体参与、多种形式的社区协商，就老楼加装电梯、老小区停车位改造等社区治理中的热点难点开展破题攻坚，探索打造基层治理服务作品牌，走出具有宁波特色的城乡社区治理路子。四要加大宣传力度，示范分享成功的经验。用市场说话，讲清加装电梯对生活便捷的益处和对房价的整体带动；用数据说话，采取实测、鉴定的方式打消居民对加装电梯产生噪声、影响采光的过多顾虑；让已经加装好电梯的居民说话，在成功的实践基础上进行路径方式的整理推广。

适老化改造的最终目的是提供适老化服务，让老年人在家颐养天年。委员们认为，要切实把握好社区适老化服务与改造中的几对重要关系，更好地针对问题，对症下药。一是适老化服务与改造之间的关系。适老化改造是服务的基础，没有一定的设施设备，适老化服务无从谈起。改造与服务是统一、关联的整体，应当整体谋划、协同推进。二是适老化服务与改造中政府与市场的关系、事业与产业的关系。要认清养老服务兼具事业和产业的属性，强化政府在养老服务“兜底线、保基本”中的重要职责，发挥市场在养老服务中的资源配置作用，既要避免过度事业化引发的“福利陷阱”，又要避免过度产业化带来的低收入群体“养不起老”问题。三是适老化服务与改造中城市与农村的关系。要加强城乡统筹，在关注解决城市社区适老化服务与改造突出问题的同时，又要关注解决农村社区适老化服务与改造的突出问题，加快出台针对农村适老化服务与改造的具体政策措施，尽快补齐农村短板。

依法逐浪推进之路

2018年1月，《宁波市居家养老服务条例》获市人大常委会表决通过，并在两个多月后正式实施，开启了立法促进居家养老服务的新时代。

法规对住宅小区配建、使用居家养老服务用房都作了明确规定，为居家养老事业发展提供了法制保障。但法规是否落实到位，从委员们调研情况看，并不乐观。

委员们反映，部分新建住宅小区居家养老服务用房没有严格按照《宁波市居家养老服务条例》的要求进行配建，居家养老服务用房在地块内所处位置不佳、建筑内部空间分隔欠合理、功能分区欠考虑、适老化设施不完善等问题仍一定程度上存在；一些新建住宅小区虽然做到了面积数据上达标，但配建的养老服务用房往往处于“零碎边角”位置；住宅小区已有的配套养老服务用房利用效果不佳，约有30%的养老服务站点存在功能混杂现象，农村站点更为普遍。

委员们还反映，居家养老服务存在设施功能单一和服务队伍结构失衡等问题。目前配套硬件设施不够全，服务针对性不强，难以满足个性化、定制化需求，迫切需要的比如康复护理、上门照料和精神慰藉等项目相对不足；居家养老服务机构工作人员普遍年龄偏大，文化程度低，学习能力差，亟待年轻化、专业化人员的加入。

委员们的建议，有关部门要开展全面排查，强化《宁波市居家养老服务条例》的刚性约束力，严格落实养老服务设施建设规划有关规定，将居家养老服务用房作为新建小区工程验收必审事项，确保法规执行到位。要提

升配套设施的功能性、服务性，尽可能让居家养老用房与卫生服务等机构相毗邻，切实发挥服务用房设施效用。要拓展服务队伍，建立起专业人员与志愿者相结合的居家养老服务队伍。道阻且长，行则将至。在提升居家养老服务水平这条道路上，唯有依法落落实实再落实，一浪一浪逐浪推进。

延伸阅读

委员精彩发言：

出台更切实有效的政策，引导社会资本积极参与，化解供需失衡矛盾，推进居家养老服务高质量发展。——市政协委员胡祖父
制定科学合理的补贴政策，使适老化改造服务兼顾纯公共产品、准公共产品、私人产品的属性，激发各类用户的需求。

——市政协委员徐益波

开展服务需求调查，根据需求分类设计服务项目、服务形式和制定价格，为每位居家老年人定制个性化的服务包，并形成免费、差额、优惠价等不同层次、保障和适度普惠并存的价格体系，提高政府购买居家养老服务的项目供给能力

——市政协委员任光圆

制定一个“高层补偿低层”的资金补偿标准，在电梯加装上既可防止“漫天要价”，也能避免“一毛不拔”。——市政协委员卢科霖
进一步完善家庭医生签约服务，做好健康教育和老年慢性病随访工作，使家庭医生真正成为老年人的“健康守门人”。

——市政协委员张立央

探索政策保险为基础、商业保险为补充的长期护理保险工作新模式，鼓励和引导社会资本和社会组织共同参与，实现长期护理保险制度全覆盖，让失能老人体面养老。

——市政协委员邱国安

以中央厨房为主，就近爱心餐厅为补充，为失能半失能老人提供送餐上门服务，实现助餐全覆盖。

——市政协委员林琳

在满足现有社区基本养老功能情况下，特别注重老年人的精神生活功能需求，包括继续学习、技能培训、健康运动等功能配置。

——市政协委员潘德梅

设立农村老年教育专项资金和专门人员，把村级老年教育开展情况纳入乡村振兴计划考核范围，形成以基层需求为导向的老年教育供给结构，优化城乡老年教育布局。——市政协委员胡振燕
加强对智慧养老事业引导、行业管理、产业扶持，着力提升智慧养老发展水平。

——余姚市政协委员陆哲学

发挥小区物业公司天然优势，激发其在社区适老化服务与改造中的独特作用。

——镇海区政协委员陈群

落实认证的养老护理员岗位津贴，提高薪酬标准，切实调动服务积极性，吸引更多的人员入职该行业。

——慈溪市政协委员岑雪珍
(来源：宁波资讯)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80336>

贵州：黎平县积极开展老年人健康体检工作

为确保按时完成65岁及以上老年人免费健康体检工作任务，黎平县把65岁以上老年人体检工作作为2020年重点工作来抓，按月调度、季度通报。

因现尚处于疫情防控期间，为保障人民群众的生命健康安全，老年人健康体检实行分时段、分流程、分项目进行体检。

黎平县通过组织县级医疗机构专家与各乡镇（街道）卫生院（社区服务中心）医务人员组成团队为老年人进行体检，通过询问老年人吸烟、饮酒、体育锻炼、饮食、慢性疾病常见症状和既往所患疾病、治疗及目前用药情况，对老年人的健康生活方式和健康状况进行评估，并免费发放药品。同时根据其体质通过情志调摄、饮食调养、起居调摄、运动保健、穴位保健等给予健康指导。

2020年1-6月份，黎平县完成65岁及以上老年人健康体检17352人，接受健康管理的65岁及以上老年人15998人，全县65岁及以上老年健康体检率37.49%。下一步，该县将继续通过张贴标语、悬挂横幅和入户宣传等有效形式大力宣传国家基本公共卫生服务项目及健康扶贫惠民政策。为群众普及健康知识，增强广大群众的自我保健意识，倡导广大群众提高“预防保健”意识，树立“早诊断、早发现、早治疗”的疾病控制思维。同时持续强化组织领导，确保将老年人健康体检服务落到实处，落到老百姓的心坎上，不断增强老年人的健康意识，促进形成科学的健康生活方式，不仅让群众享受到免费检查，更让群众学习到各种预防疾病的小知识，真正做到把健康送到千万家。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80320>

(来源：人民网)

广西：桂林、梧州获中央补助资金3027万元！这个项目与养老有关

记者从自治区财政厅了解到，第五批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区名单已于近日公布，桂林和梧州入选。两地共获得中央补助资金3027万元，支持当地开展改革试点工作。

据介绍，桂林和梧州获得了中央第五批居家和社区养老服务改革试点补助资金3027万元，其中桂林市1637万元、梧州市1390万元。该项资金已由自治区财政下达至桂林市和梧州市，专项用于支持桂林市、梧州市开展居家和社区养老服务改革试点建设。

试点地区将按照试点建设的要求，重点用于为特殊困难老年人家庭提供适老化改造；实施政府购买居家养老服务，服务特殊困难老年人；引导和扶持社会力量参与居家和社区养老服务开展“互联网+养老”服务，建立居家和社区养老服务信息平台；创建老年人宜居社区等。

下一步，广西财政部门将按照中央和自治区的统一部署和规定，会同自治区有关部门督促、指导试点地区加强中央居家和社区养老服务改革试点补助资金使用管理，提高资金使用绩效，加快推进我区以居家为基础、社区为依托、机构为补充的多层次养老服务体系建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80343>

(来源：广西日报)

内蒙古：呼和浩特拟打造100个居家和社区养老服务试点

7月17日，呼和浩特市政府召开全市推进居家和社区养老试点建设工作现场会，记者跟随参会人员分别走进新城区丽苑社区、回民区三顺店社区、玉泉区建华北社区、赛罕区长乐宫社区，现场观摩4个社区的居家和社区养老试点建设情况，记者获悉，目前，呼和浩特已有16个社区试点运营居家和社区养老服务，今年呼和浩特计划打造100个居家和社区养老服务的试点。

记者看到，这4个社区全部建设了为老服务餐厅、老年活动室、老年理疗室等场所，老年人在家门口就可以吃到干净、实惠的饭菜，进行合唱、跳舞、剪纸、理疗等形式多样的娱乐、康养活动。在丽苑社区，建设了新城区智慧养老指挥调度中心，可以查阅到新城区所有老年人的个人健康档案，老人们通过手机呼叫、智慧照护设备呼叫等多种形式，请求提供康复护理、就医送医等帮助，24小时客服随时待命。在三顺店社区，有1000平方米活动场地用于为老服务，设立了老年人助浴间、理疗室、休闲室等功能室，组建了社区老年大学，开设了书法班、京剧班等15个社团，社区里处处可见老年人活跃的身影。

在建华北社区为老服务餐厅，当天就有30多位老年人预订了午餐，老年人就餐价格要远低于市场价，比如午餐的市场价是15元，60~70岁老人只需11元，75~79岁老人为10元，五类老人为9元，而90岁以上老人则可以0元用餐，采访中，老人们对餐厅的伙食非常满意。在长乐宫社区，为老服务餐厅就设置在社区的办公楼内，70岁的钱秀英早上8点就来到社区，在餐厅吃完早饭后，便和其他老年朋友一起在社区活动室内读书、剪纸、听老歌合唱队的队员们唱歌。她说，社区的为老服务做得越来越好，餐厅的饭菜干净、实惠，老年人在家门口就享受到了各种各样的照料，这样的居家和社区养老方式非常好。

呼和浩特市民政局党组书记、局长范挨计说，去年，呼和浩特市被确定为第四批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革的试点地区以来，呼和浩特积极推动养老服务业高质量发展，目前，已运营的居家和社区养老试点社区有16个，这些社区的服务功能基本健全，助餐、助洁、助行、助浴、助医、助急、康复护理等服务惠及全市老年人。另外，全市共有14家社区为老服务餐厅，全市重点人群家庭医生签约覆盖率达到71.38%，极大地改善了老年人就医不便的问题。

“今年，我们计划打造100个居家和社区养老服务的试点，要求每个区建设居家和社区养老服务综合体、每个街道建设服务中心、每个社区建设服务站，让老年人在家门口就可以养老。”范挨计介绍，呼和浩特市将积极抓好试点社区的建设运营工作，确保建成一处，运营一处，让辖区内的老年人早受益，同时将积极引进先进地区的养老企业，并吸纳企业的投资，形成多方筹资、多渠道建设的格局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80302>

(来源：正北方网)

内蒙古：二连浩特市养老服务工作亮点纷呈

一、推进“医养结合”养老新格局。2020年，市福利服务中心与市东城社区卫生服务中心签订医养结合协议，全面升级中心医养结合服务层次。改造和充实了中心医疗室，日常医疗管理由市东城社区卫生服务中心派驻医生负责，并保证医生、护士共4名，为入住人员提供日间医疗及康复服务；医疗机构对入住老人进行身体状况评估，制定个人健康规划，未病预防，有病治疗。对患慢性病的老人提供专科医生巡诊服务，并对中心突发疾病老人开辟24小时绿色通道。为老人购买了意外保险及食品安全责任险，提供更多安全保障。为进一步落实老年人心理健康服务体系，中心还设立心理咨询室，以关爱为主，采用放松疗法、行为疗法等心理辅导方式，解决多位老年人换新环境出现的适应障碍、过分关注个人身体健康出现的疑病症、睡眠障碍、情绪不良或多愁善感等问题。

二、形成“市场化产业”和“福利性事业”协调发展格局。先后建成二连浩特市社会福利服务中心、格日勒都苏木农村牧区老年人互助养老幸福院和北疆社区日间照料中心，覆盖城乡的养老服务体系进一步完善。公办养老机构重点发挥好接受政府兜底的基本养老服务保障对象的职能，鼓励社会办养老机构运用市场化手段成为养老服务市场主角，带动养老服务产业发展，最终形成市场导向、布局合理、供给平衡、管理规范、健康有序的养老服务业发展格局。

三、形成多种养老服务方式并存格局。以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充、信息服务平台为支撑，建立起“9073”养老格局。“12349”便民为老家政服务中心承接政府购买居家养老服务工作，为老年人和社区居民搭建现代化智能信息网络平台，全天候、全方位为居家老年人提供养老托老、心理咨询、精神抚慰、康复理疗、家庭保姆、家政保洁、水电维修、代买代购等便民为老服务项目。作为全国创新社区治

理服务实验区，率先开展社区养老服务，依托全市8个社区和1个苏木，将社区养老与居家养老紧密结合，通过改造、利用、整合现有社区服务资源，建立社区日间照料中心和社区老年人活动中心，为社区居家老人提供包括休闲娱乐、日间照料等多元化居家养老服务项目。

四、形成多层次养老服务格局。2016年积极探索异地养老模式，成功启动了二连—三亚—蒙古国“两国三地异地养老”服务模式，达到了很好的社会反响。2017年将提档升级“异地养老”服务模式，降低准入门槛，根据季节变化和养老地风情人文等因素开发更适合本地老年人“异地养老”的新路线。同时，根据老年人消费习惯的差异，制定更多更全面的消费模式，鼓励和引导更多有意愿的老年人参与进来，使我市“两国三地异地养老”模式形成养老机构跨区域联合、资源共享的新格局，进一步扩大异地养老产业的规模和效应，并配套我市周边旅游景点积极向外推介本地旅游资源，做成异地养老服务产业链或开展扩地区合作经营，依靠“两国三地异地养老”品牌特色增强吸引力和辐射带动力。中心上半年组织3批次73名老年人前往华东太湖享受为期30天养老生活，政府补助每人2000元，共计146000元。下半年组织6批次142名老年人赴俄罗斯、乌兰乌德体验“两国三地”异域养老生活，政府补助每人2280元共计323760元。2018年，异地养老服务工作围绕“老有所养、老有所乐”的主旨，不断满足老年人日益增长的物质文化需求，全年共开展9批次195人分别前往越南芽庄、三亚、普吉岛、北海等6个城市享受异地养老生活，政府补助每人1500元，共计292500元。2019年，因福彩公益返还款减少，导致平台该项目受到影响，而被迫取消多批次的异地养老服务项目，全年仅开展了组织3批次70人，两批厦门一批西安洛阳，政府补助每人1500元，共计105000元。2020年因新冠肺炎疫情影响和福彩公益返还款进一步减少等因素，暂时还未开展各类异地养老服务项目。

五、加强高龄津贴发放工作。按照二连浩特市老年人津贴发放普惠制标准，70至79周岁每人每月补贴150元、80至89周岁每人每月补贴200元、90至99周岁每人每月补贴300元，100周岁以上每人每月600元，2020上半年为1269名老年人发放高龄津贴125.68万元。

六、为全市60周岁（含）以上老年人意外伤害保险完成续保工作。2020年按照上报条件二连浩特市户籍60周岁（含）以上老年人总数3918名完成意外伤害保险续保，保费由自治区下拨1349元，当地财政拨付57421元。

七、加快推进居家养老服务体系。2020年12349便民为老信息服务中心根据服务对象的意愿，切实为老年人着想，认真落实各项惠老优待政策，目前中心与1266名符合条件的老年人签订了服务入网协议，并按照70—79周岁每人每月50月、80周岁以上每人每月70元的标准发放服务代金券，代金券每2个月发放一次，代金券可用于购买中心提供的水电维修、家政保洁、代买代购、护理服务和各类中介服务项目。截止目前，居家养老代金券共发放53.83万元，服务人数1344人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80317>

(来源：二连浩特市政府办公室)

老龄数据

世界人口日：积极应对人口老龄化

1987年7月11日，世界人口达到50亿。为纪念这个特殊的日子，1989年联合国决定从这一年起将每年7月11日定为“世界人口日”，以唤起人们对人口问题的关注。

2019年，国家统计局发布了新中国成立70周年经济社会发展成就系列报告之二十。报告显示，新中国成立70年来，我国人口再生产类型发生了两次转变。随着老年型年龄结构初步形成，中国开始步入老龄化社会。人口老龄化的加速，是进入新时代人口发展面临的重要风险和挑战。

由中国发展基金会发布的《中国发展报告2020：中国人口老龄化的发展趋势和政策》预测，自2000年迈入老龄化社会之后，中国将在2022年左右，由老龄化社会进入老龄社会，届时65岁及以上人口将占总人口的14%以上。这一过程仅用约22年，速度快于最早进入老龄社会的法国和瑞典，这两国分别用了115年和85年实现向老龄社会的转变，也快于其他主要的发达国家。

报告认为，人口老龄化伴随大规模的城乡人口流动，将给城镇发展带来极大挑战。同时，在城镇化过程中，老年人将脱离原有的熟人社会，进入城镇中的生人社会，导致个体的碎片化、原子化。随着科技水平的不断提高，现在已经步入了5G时代，生活中的衣、食、住、行都与科技紧密相连。但对于老年人来讲，他们的学习能力、劳动力有限，这将会对老年人的社会参与形成严峻考验。

面对老龄化，如何发掘老年人和城市的潜能，为老年人提供适宜的公共社会资源和人文环境尤为重要。

为此，相关机构需要完善老年民生保障制度，减轻老年参保患者的医保费用负担，提高城乡低保、特困人员和残疾人护理等方面生活补贴。

加快养老服务体系。现在养老观念已经开始改变，很多老年人认为去养老院是很好的选择，在这里不仅可以得到生活上的照顾，还可以和别的老人做伴，不会感到孤单。目前，我国的养老服务体系还有待完善，需开放养老服务市场，持续完善优惠政策，推动城企联动普惠养老专项行动。建立养老服务质量标准与评价制度，完善养老服务综合监管制度和失信联合惩戒机制。

优化老龄事业。现在很多人退休之后会有种空落落的感觉，不知该如何面对没有工作的生活。部分老年人会选择学习兴趣班，把之前因为工作忙碌而放弃的爱好重新拾起，但这种学习班或者老年学校设立的较少，还不能够满足目前的需求，这就需要加快完善各级公共文化，增加相关服务项目，为老年人提供参与活动的便利，探索发展老年教育，满足老年人多样化的学习需求。

在人口老龄化进程加快的同时，需多方共同关注老年人的身心健康问题，广泛动员全社会力量开展敬老、爱老志愿服务活动，让老年人享受到良好的服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=80325>

(来源：中国城市报)

政策法规

国务院办公厅关于全面推进城镇老旧小区改造工作的指导意见

国办发〔2020〕23号

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构：

城镇老旧小区改造是重大民生工程和发展工程，对满足人民群众美好生活需要、推动惠民生扩内需、推进城市更新和开发建设方式转型、促进经济高质量发展具有十分重要的意义。为全面推进城镇老旧小区改造工作，经国务院同意，现提出以下意见：

一、总体要求

（一）指导思想。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，按照党中央、国务院决策部署，坚持以人民为中心的发展思想，坚持新发展理念，按照高质量发展要求，大力改造提升城镇老旧小区，改善居民居住条件，推动构建“纵向到底、横向到边、共建共治共享”的社区治理体系，让人民群众生活更方便、更舒心、更美好。

（二）基本原则。

——坚持以人为本，把握改造重点。从人民群众最关心最直接最现实的利益问题出发，征求居民意见并合理确定改造内容，重点改造完善小区配套和市政基础设施，提升社区养老、托育、医疗等公共服务水平，推动建设安全健康、设施完善、管理有序完整居住社区。

——坚持因地制宜，做到精准施策。科学确定改造目标，既尽力而为又量力而行，不搞“一刀切”、不层层下指标；合理制定改造方案，体现小区特点，杜绝政绩工程、形象工程。

——坚持居民自愿，调动各方参与。广泛开展“美好环境与幸福生活共同缔造”活动，激发居民参与改造的主动性、积极性，充分调动小区关联单位和社会力量支持、参与改造，实现决策共谋、发展共建、建设共管、效果共评、成果共享。

——坚持保护优先，注重历史传承。兼顾完善功能和传承历史，落实历史建筑保护修缮要求，保护历史文化街区，在改善居住条件、提高环境品质的同时，展现城市特色，延续历史文脉。

——坚持建管并重，加强长效管理。以加强基层党建为引领，将社区治理能力建设融入改造过程，促进小区治理模式创新，推动社会治理和服务重心向基层下移，完善小区长效管理机制。

（三）工作目标。2020年新开工改造城镇老旧小区3.9万个，涉及居民近700万户；到2022年，基本形成城镇老旧小区改造制度框架、政策体系和工作机制；到“十四五”期末，结合各地实际，力争基本完成2000年底前建成的需改造城镇老旧小区改造任务。

二、明确改造任务

（一）明确改造对象范围。城镇老旧小区是指城市或县城（城关镇）建成年代较早、失养失修失管、市政配套设施不完善、社区服务设施不健全、居民改造意愿强烈的住宅小区（含单栋住宅楼）。各地要结合实际，合理界定本地区改造对象范围，重点改造2000年底前建成的老旧小区。

（二）合理确定改造内容。城镇老旧小区改造内容可分为基础类、完善类、提升类3类。

1.基础类。为满足居民安全需要和基本生活需求的内容，主要是市政配套基础设施改造提升以及小区内建筑物屋面、外墙、楼梯等公共部位维修等。其中，改造提升市政配套基础设施包括改造提升小区内部及与小区联系的供水、排水、供电、弱电、道路、供气、供热、消防、安防、生活垃圾分类、移动通信等基础设施，以及光纤入户、架空线规整（入地）等。

2.完善类。为满足居民生活便利需要和改善型生活需求的内容，主要是环境及配套设施改造建设、小区内建筑节能改造、有条件的楼栋加装电梯等。其中，改造建设环境及配套设施包括拆除违法建设，整治小区及周边绿化、照明等环境，改造或建设小区及周边适老设施、无障碍设施、停车库（场）、电动自行车及汽车充电设施、智能快件箱、智能信包箱、文化休闲设施、体育健身设施、物业用房等配套设施。

3.提升类。为丰富社区服务供给、提升居民生活品质、立足小区及周边实际条件积极推进的内容，主要是公共服务设施配套建设及其智能化改造，包括改造或建设小区及周边的社区综合服务设施、卫生服务站等公共卫生设施、幼儿园等教育设施、周界防护等智能感知设施，以及养老、托育、助餐、家政保洁、便民市场、便利店、邮政快递末端综合服务站等社区专项服务设施。

各地可因地制宜确定改造内容清单、标准和支持政策。

（三）编制专项改造规划和计划。各地要进一步摸清既有城镇老旧小区底数，建立项目储备库。区分轻重缓急，切实评估财政承受能力，科学编制城镇老旧小区改造规划和年度改造计划，不得盲目举债铺摊子。建立激励机制，优先对居民改造意愿强、参与积极性高的小区（包括移交政府安置的军队离退休干部住宅小区）实施改造。养老、文化、教育、卫生、托育、体育、邮政快递、社会治安等有关方面涉及城镇老旧小区的各类设施增设或改造计划，以及电力、通信、供水、排水、供气、供热等专业经营单位的相关管线改造计划，应主动与城镇老旧小区改造规划和计划有效对接，同步推进实施。国有企事业单位、军队所属城镇老旧小区按属地原则纳入地方改造规划和计划统一组织实施。

三、建立健全组织实施机制

(一) 建立统筹协调机制。各地要建立健全政府统筹、条块协作、各部门齐抓共管的专门工作机制，明确各有关部门、单位和街道（镇）、社区职责分工，制定工作规则、责任清单和议事规程，形成工作合力，共同破解难题，统筹推进城镇老旧小区改造工作。

(二) 健全动员居民参与机制。城镇老旧小区改造要与加强基层党组织建设、居民自治机制建设、社区服务体系建设有机结合。建立和完善党建引领城市基层治理机制，充分发挥社区党组织的领导作用，统筹协调社区居民委员会、业主委员会、产权单位、物业服务企业等共同推进改造。搭建沟通议事平台，利用“互联网+共建共治共享”等线上线下手段，开展小区党组织引领的多种形式基层协商，主动了解居民诉求，促进居民形成共识，发动居民积极参与改造方案制定、配合施工、参与监督和后续管理、评价和反馈小区改造效果等。组织引导社区内机关、企事业单位积极参与改造。

(三) 建立改造项目推进机制。区县人民政府要明确项目实施主体，健全项目管理机制，推进项目有序实施。积极推动设计师、工程师进社区，辅导居民有效参与改造。为专业经营单位的工程实施提供支持便利，禁止收取不合理费用。鼓励选用经济适用、绿色环保的技术、工艺、材料、产品。改造项目涉及历史文化街区、历史建筑的，应严格落实相关保护修缮要求。落实施工安全和工程质量责任，组织做好工程验收移交，杜绝安全隐患。充分发挥社会监督作用，畅通投诉举报渠道。结合城镇老旧小区改造，同步开展绿色社区创建。

(四) 完善小区长效管理机制。结合改造工作同步建立健全基层党组织领导，社区居民委员会配合，业主委员会、物业服务企业等参与的联席会议机制，引导居民协商确定改造后小区的管理模式、管理规约及业主议事规则，共同维护改造成果。建立健全城镇老旧小区住宅专项维修资金归集、使用、续筹机制，促进小区改造后维护更新进入良性轨道。

四、建立改造资金政府与居民、社会力量合理共担机制

(一) 合理落实居民出资责任。按照谁受益、谁出资原则，积极推动居民出资参与改造，可通过直接出资、使用（补建、续筹）住宅专项维修资金、让渡小区公共收益等方式落实。研究住宅专项维修资金用于城镇老旧小区改造的办法。支持小区居民提取住房公积金，用于加装电梯等自住住房改造。鼓励居民通过捐赠物资、投工投劳等支持改造。鼓励有需要的居民结合小区改造进行户内改造或装饰装修、家电更新。

(二) 加大政府支持力度。将城镇老旧小区改造纳入保障性安居工程，中央给予资金补助，按照“保基本”的原则，重点支持基础类改造内容。中央财政资金重点支持改造2000年底前建成的老旧小区，可以适当支持2000年后建成的老旧小区，但需要限定年限和比例。省级人民政府要相应做好资金支持。市县人民政府对城镇老旧小区改造给予资金支持，可以纳入国有住房出售收入存量资金使用范围；要统筹涉及住宅小区的各类资金用于城镇老旧小区改造，提高资金使用效率。支持各地通过发行地方政府专项债券筹措改造资金。

(三) 持续提升金融服务力度和质效。支持城镇老旧小区改造规模化实施运营主体采取市场化方式，运用公司信用类债券、项目收益票据等进行债券融资，但不得承担政府融资职能，杜绝新增地方政府隐性债务。国家开发银行、农业发展银行结合各自职能定位和业务范围，按照市场化、法治化原则，依法合规加大对城镇老旧小区改造的信贷支持力度。商业银行加大产品和服务创新力度，在风险可控、商业可持续前提下，依法合规对实施城镇老旧小区改造的企业和项目提供信贷支持。

(四) 推动社会力量参与。鼓励原产权单位对已移交地方的原职工住宅小区改造给予资金等支持。公房产权单位应出资参与改造。引导专业经营单位履行社会责任，出资参与小区改造中相关管线设施设备的改造提升；改造后专营设施设备的产权可依照法定程序移交给专业经营单位，由其负责后续维护管理。通过政府采购、新增设施有偿使用、落实资产权益等方式，吸引各类专业机构等社会力量投资参与各类需改造设施的设计、改造、运营。支持规范各类企业以政府和社会资本合作模式参与改造。支持以“平台+创业单元”方式发展养老、托育、家政等社区服务新业态。

(五) 落实税费减免政策。专业经营单位参与政府统一组织的城镇老旧小区改造，对其取得所有权的设施设备 etc 配套资产改造所发生的费用，可以作为该设施设备的计税基础，按规定计提折旧并在企业所得税前扣除；所发生的维护管理费用，可按规定计入企业当期费用税前扣除。在城镇老旧小区改造中，为社区提供养老、托育、家政等服务的机构，提供养老、托育、家政服务取得的收入免征增值税，并减按90%计入所得税应纳税所得额；用于提供社区养老、托育、家政服务的房产、土地，可按现行规定免征契税、房产税、城镇土地使用税和城市基础设施配套费、不动产登记费等。

五、完善配套政策

(一) 加快改造项目审批。各地要结合审批制度改革，精简城镇老旧小区改造工程审批事项和环节，构建快速审批流程，积极推行网上审批，提高项目审批效率。可由市县人民政府组织有关部门联合审查改造方案，认可后可由相关部门直接办理立项、用地、规划审批。不涉及土地权属变化的项目，可用已有用地手续等材料作为土地证明文件，无需再办理用地手续。探索将工程建设许可和施工许可合并为一个阶段，简化相关审批手续。不涉及建筑主体结构变动的低风险项目，实行项目建设单位告知承诺制的，可不进行施工图审查。鼓励相关各方进行联合验收。

(二) 完善适应改造需要的标准体系。各地要抓紧制定本地区城镇老旧小区改造技术规范，明确智能安防建设要求，鼓励综合运用物防、技防、人防等措施满足安全需要。及时推广应用新技术、新产品、新方法。因改造利用公共空间新建、改建各类设施涉及影响日照间距、占用绿化空间的，可在广泛征求居民意见基础上一事一议予以解决。

(三) 建立存量资源整合利用机制。各地要合理拓展改造实施单元，推进相邻小区及周边地区联动改造，加强服务设施、公共空间共建共享。加强既有用地集约混合利用，在不违反规划且征得居民等同意的前提下，允许利用小区及周边存量土地建设各类环境及配套服务和公共服务设施。其中，对利用小区内空地、荒地、绿地及拆除违法建设腾空地等加装电梯和建设各类设施的，可不增收土地价款。整合社区服务投入和资源，通过统筹利用公有住房、社区居民委员会办公用房和社区综合服务设施、闲置锅炉房等存量房屋资源，增设各类服务设施，有条件的地方可通过租赁住宅楼底层商业用房等其他符合条件的房屋发展社区服务。

(四) 明确土地支持政策。城镇老旧小区改造涉及利用闲置用房等存量房屋建设各类公共服务设施的，可在一定期限内暂不办理变更用地主体和土地使用性质的手续。增设服务设施需要办理不动产登记，不动产登记机构应依法积极予以办理。

六、强化组织保障

(一) 明确部门职责。住房城乡建设部要切实担负城镇老旧小区改造工作的组织协调和督促指导责任。各有关部门要加强政策协调、工作衔接、调研督导，及时发现新情况新问题，完善相关政策措施。研究对城镇老旧小区改造工作成效显著的地区给予有关激励政策。

(二) 落实地方责任。省级人民政府对本地区城镇老旧小区改造工作负总责，要加强统筹指导，明确市县人民政府责任，确保工作有序推进。市县人民政府要落实主体责任，主要负责同志亲自来抓，把推进城镇老旧小区改造摆上重要议事日程，以人民群众满意度和受益程度、改造质量和财政资金使用效率为衡量标准，调动各方面资源抓好组织实施，健全工作机制，落实好各项配套支持政策。

(三) 做好宣传引导。加大对优秀项目、典型案例的宣传力度，提高社会各界对城镇老旧小区改造的认识，着力引导群众转变观念，变“要我改”为“我要改”，形成社会各界支持、群众积极参与的浓厚氛围。要准确解读城镇老旧小区改造政策措施，及时回应社会关切。

国务院办公厅

2020年7月10日

(此件公开发布)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=80352>

(来源：国务院办公厅)

养老类型

“空中申园”话长寿：看“老海派”如何定义“新养老”

2020年7月18日，泰康之家在上海的高品质旗舰养老社区申园迎来开业四周年庆典。当天，除了申园社区二期项目喜封金顶仪式之外，由泰康居民自主编撰完成的《申园长者话人生》第三部也于同日对外首发。这部浓缩着44位申园长者银发智慧的系列丛书，全方位、多角度、高层次地阐述了他们在申园的养老生活感悟，以长者视角“笔谈”长寿时代新理念。

作为申园四周年献礼，除了著作话人生，申园的7位长者代表也于同日晚间做客《银发智力空中申园——长寿时代大家说》论坛，共话长寿时代。“70后”姐妹花徐兰君、徐惠君，“养老公式”首创者冯懿治，中国工程院院士饶芳权，养老“三不靠”郭开荣，桃李天下钱福音，退休医生陈爱珍等7位“大家”在现场畅谈长寿时代解决方案，尽显银发智慧，彰显长者风范。

乘风破浪的申园“姐妹花”：华丽转身，活出精彩

在申园，有这样一对“70后姐妹花”，姐姐徐惠君脱下军装换旗袍，从一名军医摇身一变成为申园旗袍队核心成员。妹妹徐兰君则放下笔杆弹钢琴、吹管乐，从一名会计师成为申园“艺术大咖”。就是这样一对乘风破浪的“姐妹花”，在申园开启了不同寻常的退休生活。

“我和老伴先住进来的，然后我妹妹和妹夫来了，最后连我妹妹的亲家也搬过来了，现在是一家五口人都在申园，这里就是我们真正的家了。前不久儿子还打电话给我说‘妈妈，申园您是选对了，等我退休了，我也来。’徐惠君阿姨一家抱团养老的故事在申园一直被津津乐道传为佳话。

其实，在最终选择申园之前，徐惠君阿姨和冯懿治叔叔夫妇可是花费了不少功夫。“十年前我和老伴就考虑到养老的问题，也去美国、日本考察过，光在中国就看了17家养老院，申园是最后一家，我一眼就相中了。”军医出身的徐阿姨第一眼就被申园的医养融合和活力养老环境深深打动了。“我们是‘三锤定音’，第一次来是参观，第二次来是签约，第三次来就直接拎包入住住了。”

正如徐阿姨所想，入住申园后，她彻底“活出了自己的精彩”，真正感受到了什么叫活力养老。“我穿了一辈子的白大褂，没想到七八十了还能脱下军装换旗袍，我觉得我自己真的变得年轻了。”

独乐乐不如众乐乐，徐阿姨还和同楼的钱福音阿姨、陈爱珍阿姨组成了“旗袍三姐妹”，不仅成为乐泰学院旗袍俱乐部里的主力队员，更在年初代表申园远赴广州参加了粤园的开园三周年庆典，惊艳四座。陈东升董事长在观看完她们的旗袍秀之后，用了三个“十分”评价：“十分优雅，十分年轻，十分美丽，中国的老人也可以拥有如此风采。”

作为“旗袍三姐妹”偶像团体的另外两位成员，桃李满天下的钱福音阿姨用“安心、放心、舒心、开心”描述自己在申园的多彩生活。疫情期间，对书画颇有造诣的钱阿姨不仅自己每天一幅画作，还收了陈爱珍阿姨做“徒弟”，教她一起画画来消遣时间，极大缓解了疫情带来的焦虑感。“我们要在这里越活越年轻，越活越漂亮”，这是“旗袍三姐妹”共同的心声。

居家养老vs机构养老?看“老海派”的养老“新选择”

三个子女都在海外定居的饶芳权叔叔是中国工程院院士。虽然子女不能在身边陪伴，但居住在中园大家庭的饶叔叔却一点也不孤单，前些时间过生日，还在中园和子女们进行了一场“三国联网庆生”。饶叔叔坦言，疫情期间，他有很多在国外的亲朋好友非常羡慕他在申园的生活环境，既安全，又舒适，这一点非常值得国外好好学习借鉴。“我觉得申园不仅仅是上海的一个长寿示范社区，更是一张非常好的中国名片，希望可以向国外好好推广。”

在选择申园之前，饶院士自己定了六个养老标准：1)现代化的住房设施2)周到的家务照顾3)适老者的饮食口味4)及时的医疗保健条件5)舒适的养老环境6)适当的文化生活。“没想到来到申园后，这里的给我的体验比原先预期的还要好上太多了，真是一见钟情，相见恨晚。”

在前不久的“空中燕园”论坛中，居住在燕园的钱理群教授曾用“三和谐”阐述他的养老核心原则。而在本期“空中申园”中，从上海文化传播影视管理局卸任党委书记的郭开荣叔叔则用他的“三不靠”养老理念收

在百岁人生的时代背景下，随着人均寿命普遍延长，未来的养老生活和财富该如何规划？应该选择居家养老还是机构养老？住进泰康之家养老社区到底贵不贵、值不值、应该早住还是晚住？作为中园的首批入住居民，徐惠君阿姨的老伴儿冯懿治叔叔用“物超所值”来形容他来中园的最大感受。冯叔叔退休于上海理工大学数学系，他用自己的“数学思维”，给大家搭建了一个数学模型来算笔账。以普通的中产阶级家庭为例，假设老两口退休之后的工资每月加起来有1万元，拥有一套价值几百万元的住房，收支平衡，逢年过节略有结余，且目前理财产品的年收益率在5%左右。

“我们夫妇在上述四个假定条件下，生活成本一年为12万；居住生活成本按照5%的年利率设计，加之房屋面积大小不同，在20万到50万之间。一年下来看得见的有12万，看不见的有20万、30万、50万；如果需要请保姆，还需要至少10万块，加起来真是不得了。”

居家养老每年花这么多的钱，还不包括文娱社交方面的支出，却享受不到任何服务。而在泰康之家养老社区，除了可以享受舒适的居住环境、专业的护理服务外，健身、娱乐、老年大学等则全部免费。“居家养老没有什么服务，而花费同样的钱到高端养老机构，譬如在泰康，我们可以获得全方位、全天候、全人生的服务。”

“现在我们入住泰康之家·申园四年了，几年来被朋友们问到最多的问题就是，来泰康贵不贵、值不值、早来还是晚来，我可以明确地回答，不贵！物超所值！一定早来！”冯叔叔这么说。

在刚刚过去的泰康之家·燕园五周年庆典上，泰康保险集团创始人、董事长兼CEO陈东升再度强调，泰康的养老社区不仅仅是老年迪士尼，更重要的是让长辈们发挥智慧、经验、创造力，让泰康之家成为价值再创造的中心。泰康希望通过打造长寿、健康、富足三大闭环，推动一场养老革命，让更多的人都能够享受高品质的养老生活。这就是泰康的愿景，这就是长寿时代泰康方案。

陈东升董事长说，长寿时代用两句最通俗的话来解释。第一句话，百岁人生时代即将来临。第二句话，人人将带病长期生存。作为保险行业的创新者，泰康开创了保险+医养闭环商业模式，将虚拟保险产品与医养实体业务相结合，创造出了全新的商业价值，形成了独具特色的长寿时代泰康方案和中国样本。

值得一提的是，在今天首发的《申园长者话人生》第三部书籍中，首篇文章就是由申园“镇园之宝”百岁人瑞黄芸萍奶奶和她的公子曾寅康先生合写完成。黄奶奶和曾先生都是申园居民，两代同堂，其乐融融，共度百岁人生。“在人生的老年能找到一个温馨的港湾，遇到一群真诚的朋友，是我和妈妈最大的幸福。”曾先生如是写到。

黄奶奶虽然已过期颐之年，但仍活力不减，打太极，学舞蹈，练书法，弹钢琴，将“活力养老”理念诠释的淋漓尽致。其实，像黄奶奶一样选择在中国活力养老的人不在少数。截至目前，申园一期已经入住千余位长辈，入住率接近90%。在活力养老、文化养老理念倡导下，申园逐渐形成了极具海派文化属性的文娱活动，如“旗袍秀俱乐部”“形体芭蕾舞课”等。目前，申园共拥有乐泰俱乐部33个，乐泰学院精品课程28个，均为居民自主打造，是名副其实的银发智力价值再创造中心。

英国作家琳达·格拉顿在其《百岁人生：长寿时代的生活和工作》一书中写道：“过去的200年中，预期寿命一直在稳步上升，并且这个趋势还在继续。活到100岁已经从一个奢侈的愿望，变成了近在咫尺的现实。”可见，养老已不再是一个家庭的事，一个国家的事，而是一个时代的事。泰康顺应时代发展脉搏，首创了“保险+医养”模式，这不仅是长寿时代的企业解决方案，更是一种以企业力量推动社会和政府解决长寿时代挑战的方案。

(来源：北国网)

想去机构养老可惜“一床难求”，选择居家养老又怕出现意外……长期以来，高龄独居老人普遍面临这样的养老困境。而在朝阳区酒仙桥街道，试点推出的家庭养老床位项目正在尝试寻找突破口。

通过安装生命体征监测设备，老人可以在家享受24小时智能监护；无论是代购代缴还是助浴保洁，都能根据个性化需求提供服务；即使疫情期间无法入户，也有服务人员采用电话问询等方式进行精神慰藉。

家住高家园小区的周阿姨今年79岁，平日里都是独自一人生活。“跟同龄人比起来，我身体还算可以，没什么大毛病，但有时候还是会害怕，担心万一在家里出点事也没人知道。”去年底，周阿姨就真的遇到一次这样的险情，“我吃完头孢，居然因为过敏晕了过去，想打电话给孩子也无能为力，当时真是很绝望，觉得孤立无援。虽说街坊邻里关系也都挺好，但谁能知道我在家里晕倒了呢？”周阿姨庆幸，自己最终醒了过来，但至今仍然心有余悸。

作为高家园社区养老驿站的工作人员，姜立娜也曾听老人说起过类似的经历。“有一次阿姨跟我说，自己夜里起来上厕所的时候，不知道是起猛了还是怎么回事，不小心摔倒了，过了好久才起来，第二天想想都觉得后怕。毕竟夜里孩子不在身边，有个突发状况却不知道该怎么办。”在姜立娜看来，居家养老的高龄独居老人往往比到养老驿站参加活动的老人更需要关心和帮助，“能主动出来的老人身体状况相对会好些，性格也比较开朗，而高龄独居老人情况各不相同，在家里往往存在一定的安全隐患。

在酒仙桥街道，这样的情况并非个例。“作为老电子工业区和旧城改建区，酒仙桥呈现出‘老年人多、低收入人群多、残疾人多’等特点，目前辖区内只有一家养老机构，仅69张床位，再加上6家社区养老驿站，满足不了辖区需求。”

酒仙桥街道民生保障办公室主任司宁表示，随着高龄老人和空巢老人越来越多，养老需求与辖区养老资源不足产生了矛盾，特别是在社区调研中，发现大山子、高家园和南路社区的孤寡、空巢和高龄老人，在医疗护理、精神慰藉、生活照料等方面服务缺口较为明显，因此开展家庭养老床位项目创新试点。

“项目前期主要是筛选服务对象，我们根据社区在日常工作中掌握的情况，初步选出70名老人，通过与他们沟通，了解实际需求，综合评估以后，最终确定45名老人为首批服务对象。”项目服务商乐居老年公寓负责人王焰表示，最开始，考虑利用“一键呼”来实现居家养老服务，但后来发现这种方法还是相对被动，需要老人自发求助才行。而老人一旦发生意外，未必有这个能力，因此考虑借助智能化设备，对老人主动进行24小时监护。

“我们在老人的床上安装传感器，服务人员、老人和家属都可以通过下载App，随时查看老人的心率、呼吸等数据，以及老人的日常作息规律，比如什么时候起床、什么时候睡觉，以及睡眠状况如何等。”王焰表示，自今年一月份项目正式启动开始，在社区养老驿站设有后台监测平台，工作时间由服务人员监测，夜间和周末则由养老机构值班人员监测。同时，第三方公司作为项目监管方负责全程监督。如果发现老人夜间离床时间过长，或者有心率异常、呼吸暂停等情况，后台会主动报警，提醒相关人员及时联系老人或家属。

“有了家庭养老床位以后，现在睡觉特别踏实，心理上也放轻松了。就算再出现意外，也能有人知道。”期间，周阿姨便收到过一次暖心问候，“有一次我可能是干活累着了，觉得腰有点疼，吃完午饭躺着就一直没有起来。下午，养老驿站的小姜就给我发微信，问我怎么了。”姜立娜表示，老人平时生活非常规律，下午两点多就会下床，当天却发现三四点钟还在床上，担心老人身体不舒服，因此联系老人确认情况。

“我说没大碍她才放心，还告诉我有事儿尽管说，需要买东西就打电话。天阴的时候还提醒我多注意点，腰不好，别着凉，我心里觉得特别暖，真的很感动。”回忆起这些，周阿姨感慨万千，“说实话，自己的孩子都未必有这么细心。”

家住大山子社区的江阿姨今年82岁，同样因独居而成为首批服务对象。“孩子倒是经常来看我，还帮我干活，可就是夜里怕一个人出意外。”一天夜里，她觉得大概是因为温度不太适宜，反反复复起来又躺下，折腾了好一阵。“第二天上午，刚好在办事处见到养老驿站的小芮，就跟她提起这事儿，没想到她一下子就说出来我从几点钟开始翻来覆去睡不着，这下我信了，他们确实能看到。”

“一开始，我们看到周大爷的设备未使用，准备打电话提醒，可直到晚上十点多都无人接听。考虑到老人听力特别不好，此前也有听不到电话的情况，我们就先做好记录上报，继续想办法。”由于疫情期间养老驿站的服务人员无法入户，芮金爽立即向社区工作人员求助，但敲门后仍无人应答，“过程中试图联系老人的家属，可发现之前留的电话是空号。好在经过多方打听，总算联系上老人的儿子，得知老人住院没在家，这才松了一口气。”

在家庭养老床位项目开展试点这半年里，如何保证给老人提供的服务真实有效？这正是项目监管方关注的焦点。

“我们事先对服务内容加以限定，制定必选项目和自选项目相结合的服务包，便于工作人员根据老人的个性化需求提供服务。”北京鼎信达科技有限公司负责人王斯迪表示，保障服务数据真实性是整个项目的关键所在，前期以入户服务为主，监督过程中，要求服务商通过指定系统记录每一条服务内容，通过实名、实时和实地来确定服务是否真实发生。

“所谓实名，就是要明确服务人员和服务对象。如果出现问题，可以找到责任人。而实时，则是基于手机端的App，实时进行操作，记录服务时间。至于实地，则是通过手机定位，来确认当前发生服务的位置是否与老人建档的位置相符。此外，还会进行人工校验，确保每一条记录都有老人接受服务的照片。”王斯迪表示，疫情发生以后，服务方式改成电话或视频等非接触服务，所以监督方式也调整为要求服务人员上传与老人的通话记录或视频聊天记录。作为考核，每个月都会有达标次数要求，并且会对老人进行回访，了解老人对服务的满意度，同时给街道出具相应的报告。

“按照计划，项目应该是在六月份结束，但考虑到受疫情影响，老人没能享受到足够的入户服务，所以我们将这部分服务保留。”王焰表示，等接到通知可以入户的时候，养老驿站会将这部分服务补出来。剩余服务分为入户服务和非接触式服务两种，可以由老人根据实际情况需要进行选择。

“通过家庭养老床位项目的实施，街道逐步探索出了一套特有的区域养老联合体雏形。”司宁表示，目前已形成服务资源库、服务过程监管库、服务对象库、服务人员库、服务内容库五个基础数据库，并配套移动记录查询终端，“接下来的项目开展过程中，将在街道领导的支持下，由服务商和监管平台共同围绕区域养老服务资源整合、居家养老服务体系搭建、居家养老供需对接体系完善三个方面进一步开展工作。”

(来源：北京日报)

“中央厨房”让老年人吃出幸福好味道

“大爷、大妈，您的饭送来了！”7月13日，一辆“爱心送餐车”开到碑林区太乙路街道交大二村的赵爷爷和黛奶奶的家门口，这是碑林区专门为老年人开设的“中央厨房”，工作人员会把可口饭菜送到老年人家门口。

老年人按时吃上热乎饭

当天，送餐人员为老人送来了色味俱佳、香喷喷的午餐。打开餐盒盖，卤鸡腿、豆角炖土豆、青笋炒木耳、菠菜鸡蛋汤、米饭都冒着热气，一股香味扑鼻而来。

“真是太感谢了，我和老伴都80多岁了，买菜做饭没那么大力气。现在好了，有了爱心送餐车，我们天天能按时吃上热乎饭。”看着送餐人员送来的饭菜，黛奶奶高兴地说。

据了解，碑林区专门为老年人开设了“中央厨房”，推出“1+1+2”助餐服务新模式，让老人一日三餐在家里就有饭吃。

每天菜品换着来

在“中央厨房”里记者看到，这里每天为老人提供的菜品达10余种，包括4道炒菜和6种主食、熟食、杂粮，各种菜品轮换着来，一周不重样。

“为60岁以上老人烹饪，注意事项很多，考虑到老年人肠胃弱、三高等情况，我们的菜品在营养均衡的基础上，要做到软和易嚼烂、易消化、味道偏清淡。有些老年人因为身体原因，饮食上需要特别注意的，我们还会按照老人的要求定制营养菜肴。”碑林区老年人综合服务中心中央厨房的一位厨师一边做餐，一边介绍给老年人配餐的要点。

菜品出锅后，工作人员迅速分餐。随后，一辆辆“爱心送餐车”出现在了社区老人的家门口。无论刮风下雨，从不耽误。

打造“15分钟养老服务圈”

据了解，近年来随着空巢、失能、高龄老人的增多，“吃饭难”成为困扰老人的生活难题。

从去年开始，碑林区老年人综合服务中心在交大、西大、科技产业园等社区服务站开设爱心助餐点，依托中央厨房+统一配送+社区就餐/配餐入户的“1+1+2”助餐服务新模式，行动方便的老人可到社区居家养老服务中心长者餐厅就餐，行动不便的则由工作人员送餐上门，把物美价廉的“老年餐”送到社区老年人家里。

据了解，“爱心送餐车”只是碑林区社区居家养老服务的一个环节。碑林区引入北斗项目，开发了“北斗关爱”App手机端服务系统，建立了陕西省首家智能化“掌上养老平台”，为全区老年人提供助餐、助洁、助医等助养老服务，不仅有效解决了老年人居家养老难题，而且实现了居家养老的专业化，有效打造“碑林区15分钟养老服务圈”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=80337>

(来源：西安晚报)

医养结合成养老产业未来发展趋势

“以前每天去买菜，都不知道买什么。现在好啊，到点就去食堂吃饭，还可以让人送到房间里来。”提到入住养老院后的最大感受，89岁的刘叔这样说。

因为疫情防控的需要，位于广州的广东百悦百泰养老投资有限公司番禺颐养中心已实施近半年的封闭式管理，近期根据民政部门部署，开始接受限制性探视。记者近日在颐养中心采访时看到，有不少家属前来探望。时隔100多天后见到年迈的父母，不少子女激动不已。

老人选养老院最关心医疗水平

该颐养中心离广州地铁2号线会江站不远。工作人员介绍，中心在2018年投入运营，2019年获评“五星级养老机构”。目前这里居住了210名老人，平均年龄83岁。

为了更好地为老人提供医疗服务，中心内部配套建设了一家综合医院，医院与老人的生活区紧邻，设有急诊、内科、外科、皮肤、中医、康复、口腔及X光、心电图B超、检验、中西药房等科室，为中心内的老年人及周边群众提供服务。

为何如此重视医疗服务？该中心工作人员发现，前来考察养老院的老人，最关心的就是医疗水平。“对有些长者来说，这甚至是决定性因素，如果你的医疗水平不够，其他条件再好也会被否决。”

74岁的刘阿姨看中的正是这一点。不久前，刘阿姨的老伴在家拿取东西时不小心摔了一跤，紧急送往医院后被诊断为脑溢血。虽然经过及时抢救脱离了生命危险，但老伴从此瘫痪在床。

如今丈夫不能自理，可儿子由于工作需要，无法长期在家照顾，刘阿姨就挑起了照顾丈夫的重担，在几个月的时间里，她整整瘦了10斤。而老伴因为长期卧床，感染了褥疮。

自己身心俱疲，丈夫也得不到专业的照顾，在与家人商量后，刘阿姨决定和老伴住进养老院，于是选择了颐养中心。在对老人的生理、心理、认知、社交等多方面做了详细评估后，该中心组建了一支由医生、护士、康复治疗师、社工、营养师、护理员组成的照护团队，对老人精心照顾。

老人创编手语舞为战“疫”加油

如今，刘阿姨再也不用花太多精力照顾老伴，自己也能重新拾起个人爱好，加入了颐养中心的长者合唱团。

社工郭小姐告诉记者，中心内开设了长者开放大学，定期举办琴棋书画、摄影、花艺、唱歌等兴趣班。在其余时间，中心也会举办庆典、展览、演出活动等，邀请长者们参加。定期还会组织家属出游，扩大活动范围。前段时间疫情防控工作严峻，养老场所需要封闭管理，兴趣班的授课老师无法进入养老场所，只能全部暂停。

如何满足老人在封闭管理期间对文化活动的需求？社工们想了不少办法。例如开展“记录抗疫时光”活动，向长者们征集抗疫的所见所闻、所思所想。老人们或执起纸笔，或按动快门，摇身一变当起“写手”“摄影师”，记录下这段难忘的抗疫时光。

中心附近的一块绿地也被开辟出来，改造成“百草园”。工作人员带着长者们在“百草园”播种蔬菜、侍弄花草等，老人们脚踩泥地、手执锄头，既锻炼了身体也陶冶了情操。

社工告诉记者，疫情期间，中心的老人都在社工的带领下，创作编排了一支手语舞，取名《不放弃》，还录制成视频，以这种方式为抗疫英雄加油打气。在3分钟的视频里，50名长者伴着节奏，用双手认真地比划出一个又一个动作，虽然无法做到整齐划一，但动作和力度都非常到位。

“看似简单的手语舞对老人来说并非易事，但他们每天坚持反复练习，花费了一个多月的心血，才浓缩成了这3分钟的精彩视频，为老人们点赞！”郭小姐说。

对话

广东百悦百泰养老投资有限公司番禺颐养中心院长鲍迪：

养老院既要注重养也要注重医

记者：你怎么看养老市场的发展和前景？

鲍迪：对于养老市场，我有以下几个基本判断。首先，这是一个朝阳行业，近几年一直在摸索中前进。当前养老市场的主要形式，仍是以居家养老和社区养老为主、机构为辅。而未来的养老市场，医养融合必然是大趋势，市场、政策、资本趋势都证明了这一点。医疗在养老需求中的分量最重，但要求也最高，我认为这是具有决定作用的一环。

记者：从工作实际出发，你觉得老年人更看重养老的哪些方面？

鲍迪：老年人最大的痛点还是安全感，主要来源于两个方面，一是经济，二是健康。经济安全现已不成问题，一般都能通过长护险及养老金、退休金等维持，对于特殊人群，国家会提供相应保障。在健康方面，很多养老院做的还是以基础服务为主，比如生活照料、康复理疗类，对长者的医疗需求回应还比较薄弱。但医疗恰恰是长者们最普遍也是最核心的需求，注重养而不注重医，市场上其实行不通。

记者：作为养老机构的负责人，你希望可以得到更多哪些方面的支持？

鲍迪：一是政策支持。对养老产业提供用地、贷款、医院建设许可发放等政策支持。支持企业自建养老院，并在消防、环评等环节给与简化流程，指定市内三甲医院给予养老院技术、人才支持、双向转诊，保证老人“健康时有人管（医养结合结构）、病了时有地方转（三甲医院）、康复治疗有人接（回到养老中心）”的服务闭环。

二是制度完善。有的养老机构出现老人意外伤害事故，纠纷不断，希望政府出台指引，对养老机构事故纠纷如何追责、处理等给予指引性意见，同时加强对养老机构相关人员的培训，包括法律上的。

三是正向引导。政府和社会鼓励并支持具备条件的企业、医院或医养结合的中心，为老人提供居家服务、健康管理服务、家庭病床服务等，并给予一定的经济支持和补贴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=80295>

(来源：南方网)

养老产业

养老产业如何从“有”到“优”，国企加速“破题”凸显新动能

随着中国老龄化程度不断加深，如何做好养老产业、实现其永续性发展成为社会亟待解决的问题。近年来，大量国企纷纷入局养老产业，在实现社会责任的同时，探索市场化运营之路。业内人士认为，国资国企拥有资金优势、品牌优势、产业协同优势，能够有针对性地破解养老产业周期长、回报慢、利润低和产业链长的特点，有助于实现我国养老产业从“有”走向“优”。

护好底色：筑牢“托底”“保基本”的定位

据国家统计局数据，截至2019年末，中国60周岁及以上人口2.54亿人，占总人口的18.1%；65周岁及以上人口1.76亿人，占总人口的12.6%，中国老龄化进程将一直持续到2050年前后。

作为中国最早进入老龄化、同时也是老龄化程度最深的城市，上海的形势尤其严峻。以上海市浦东新区为例，截至2019年底，全区户籍老年人口已达91.48万，占总户籍人口的32%。

如何破解这一重要的民生难题，真正践行“人民城市为人民”？国资国企迈出了第一步。

浦东新区属国企浦发集团总经理陆基介绍，自2018年4月注册成立立下浦发养老公司之初，就将“保基本”作为第一任务，探索高质量落实浦东新区赋予的托底养老保障民生任务，目前收住的对象均为60周岁以上经“长护险”评估为4级至6级的老人，根据护理等级不同，收费价格在3900元-5100元/月。

走近位于塘桥街道徐家弄路浦发集团运营的塘桥养护院，充满活力的橙色系装修凸显出整个养老院的温馨舒适。午饭前，几位高龄老人围坐在一方方桌前学习折纸，过程中充满欢声笑语。而这其中也包含今年77岁的半身不遂的秦爷爷。

“我们这里收住的都是长护险评定4级及以上的长者，失能和半失能老人居多，但考虑到为长者尽可能提供活动和交流的机会，我们还是鼓励他们参与集体活动，以促进长者身心锻炼。”塘桥养护院院长姜尊说。

“老伴儿半身不遂好多年了，但周边一直没有价格合适的公办养老院，塘桥养护院开业真是解决了大麻烦。”今年78岁的邱阿姨是秦爷爷的爱人，此前一直为自己年纪大了不能照顾老伴儿而发愁，现在终于解决了一大心事。

由于住着多位退休的音乐教师，位于长宁区茅台路上的万宏颐养敬老院，常常飘出欢乐的歌声、悠扬的琴声。

不了解的人，绝对想不到我们这儿是敬老院。”万宏集团党委书记祝华介绍，作为长宁区属国企万宏集团下属的养老院，颐养敬老院定价也相对“亲民”，平均价格为5000元。

价格“亲民”并不意味着服务品质的下降。祝华说，目前其集团入住率一直保持在90%以上，“各方评价都特别好。”敬老院会定期举办折纸、画画、钢琴、唱歌比赛，充分调动老人的积极性，让他们活得有尊严、有意义。

打造特色：盘活存量资源发挥协同优势

“国企可以充分发挥自身的集团产业协同优势，打造出一批各具特色的敬老院，探索养老产业丰富当下中国养老市场的多样性。”上海养老产业研究中心首席专家殷志刚说。

在浦发集团运营的周家渡养护院，有一块特别的捐赠墙，记录着各个企业团体、金融机构、个人等的爱心捐赠。

浦发养老公司总经理倪志慧介绍，这类项目的开展正得益于浦发集团旗下财务公司的助力。“目前已通过财务公司与多家银行对接，争取公益爱心援助，共同担起养老社会责任。”

陆基介绍，在实际建设运营过程中，浦发可谓到，“举全集团之力”助力养老公司，以期最大程度发挥集团的产业协同优势。具体而言，集团旗下公益基金会与养老公司共同设立养老机构“民非”，实现公益与养老的结合；财务公司一方面可以对集团自持商业化养老项目提供信贷支持，另一方面能够对老人开展金融知识宣传，降低诈骗风险；此外，集团旗下建管公司、浦东设计院、浦建集团、浦房物业等，又能为养老项目提供专业的适老化设计、建设和管理服务。

事实上，近年来兴起的国企养老项目，其“成长”背后都少不了所属集团的助力，公司本身也借助这一优势形成了自身的特色。

比如，绿地集团成立了全资子公司绿地康养产业集团，全面负责绿地“医康养”大健康核心产业平台建设，参与大健康领域的“医康养”产业项目的开发与运营。绿地康养总经理吴静介绍，绿地康养创立了“动康养”和“静颐养”两大产品线，分别以康养酒店和绿地国际康养城为载体，旨在满足“医、养、游、娱、学”等多方面的需求。

此外，陆家嘴集团运营的“金色阳光颐养院”是目前上海市内环内首家参照五星级酒店建造的养老服务中心，院内桌球、高尔夫、日式浴场、图书馆、电影院等一应俱全；上海实业在崇明东滩建设了上实瑞慈花园项目，总建筑面积100万平方米，可满足10000多名长者的居住需求；光明食品集团旗下农工商房地产股份有限公司和上海长江总公司（崇明），在崇明岛开发了占地达2000亩的养老养生庄园项目。

增加彩色：市场化运营能打的“牌”很多

养老既是大民生，也是大产业，如何在承担“托底”社会责任的同时，探索市场化运营模式，使其真正成为一项可持续发展的事业，国资国企在摸索过程中，已经做出一些积极的示范。

在浦发集团运营的周家渡街道社区综合为老服务中心，智慧养老的概念初步落地。大厅内，各类养老器械和辅具组合在一起，组成一个“小型老博会”，每天吸引大量老人前来体验。

与此同时，在三楼智能照护样板间内，记者看到，可使用AI语音控制的窗布、可前后左右翻转的智能床垫，方便老人坐浴的洗浴设备等。

“归根结底，养老是服务行业，落脚点还是一个‘人’字。”在浦发集团总经理陆基的蓝图中，要做好养老产业，能打的“牌”还有很多。据悉，目前浦发集团正在进一步挖掘存量资产，针对老龄化社会的不同需求，进行适老化方案研究，如打造青年人和老年人代际融合的长租公寓等。

“上海的老年人具备一定的经济基础，对不同类型的养老服务都有一定的需求，后期我们希望提供多样化的养老项目。”陆基说。

除了在产品和服务多元化上下功夫，近年来，还有不少国企瞄准了养老人才队伍培训这一块“蛋糕”。

来自全国老年心理学的数据显示，截至2019年底，我国失能和部分失能老年人超过4000万，而全国养老服务设施建设专项行动统计表明，我国养老护理员仅有30万，远不能满足需求。

“目前上海开展的长期护理保险试点，已经逐渐催生了‘养老医疗照护员’这个新职业，我们预判未来这将是一个非常大的市场。”祝华说。

此外，近年来上海积极推行的“嵌入式养老”也在解决一些居家养老群体现实困境的基础上，让企业看到了新的“商机”。所谓嵌入式养老，简单来说，就是由养老机构与社区合作打造“15分钟居家养老服务圈”，为周边居家养老的居民提供助餐、助浴、心理疏导、日托等一系列的服务。

业内人士认为，嵌入式养老有助于增加企业探索多元经营策略，增加盈利来源，增强企业对养老产业的认知和理解。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=80300>

(来源：经济参考报)

老龄社会30人论坛专题研讨会举办

7月17日，由老龄社会30人论坛和盘古智库老龄社会研究中心主办的后疫情期老年心理健康促进——老龄社会30人论坛第24期专题研讨会以线上直播的方式举办。本次专题研讨会由老龄社会30人论坛2020年度轮值主席、南开大学人口与发展研究所教授原新主持，北京师范大学心理学部教授、中国老年学和老年医学学会常务理事王大华，中国科学院心理研究所研究员、中国心理学会理事长韩布新，天津师范大学心理学部副教授、中国心理学会老年心理专业委员会张晓华分别以“和自己握手，让心理更富弹性”，“秋雨之福——疫情中老年人家庭支持”，“天长地久——老年心理健康社会支持”为题进行了内容丰富的精彩分享。

王大华首先解释了心理弹性的概念并表示其本质是处理自己与自己的关系，而丧失是人生历程中必经的主题性体验。接纳丧失即对认知的调整，保持精神的联结，珍惜余留的，这就是丧失的馈赠。此外，积极老龄化需要保持老年人的社会参与感，包括自身日常、家庭生活、延展兴趣以及学习新技能等。而老年人的智慧就在于整合一生的得与失，与自己曾经的每一次选择和后果和解，促进老年人心理健康的关键在于加强心理弹性。

韩布新从疫情期间老年人的行为变化分析了影响老年人的多种因素。他认为，优秀传统文化对老年人的心理健康可以起到维护与促进的作用。而信息时代“新留守”和疫情的来临带给了老年人技术和物理的双重隔离，但高新技术的发展与应用提高了老年人照护的质量和管，包括可穿戴式装备、远程医疗以及传感器等。所以，应通过解决技术隔离从而改善老年人的行为管控，达到主动健康管理。

张晓华认为积极老龄化需要强有力的社会支持，才能让老年人更幸福。“医养结合”模式利于老年人心理持续性的健康维护，提高其晚年生命和生活质量，但目前我国心理咨询服务并不便利，需构建心理危机预防与干预机制。此外，疫情加速了AI在医疗场景的应用和发展，应改善老年人被边缘化的集体焦虑与刻板印象。她提出，老年人身体能力衰退与环境的契合，是老年健康的重要保障，也是健康老龄化的重要前提。

韩布新对本次专题研讨会进行总结，他表示，虽然每个人的社会角色不同，但是对心理健康的需求是一样的。国兴者有老，子孝亲无忧。要真正服务于需要心理援助的老年人，应建立与社区工作者和驻点精神科医生的联动机制并培养一支专业化、科学性的人才队伍。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=80324>

(来源：人民网)

养老产业的10大细分市场分析

养老服务业是最典型和最大的老龄产业。随着经济社会发展，特别是人口老龄化的迅猛发展，家庭和政府都无力负担沉重的养老服务压力，只能求诸市场，动员广泛的社会力量为老年人提供养老服务。在老年人的众多需求中，养老服务需求是其主要需求，养老服务水平的高低是老年人能否安度晚年的关键因素。

养老产业按需求属性的不同，可以分为医疗保健业、日常生活用品业、家政服务业、房地产业、保险业、金融业、娱乐文化产业、旅游业、咨询服务业、其它特殊产业等十个细分市场。

1、老年医疗保健业:老年医疗保健业是指为老年人提供医疗保健药品和医疗器械，主要涉及到药品、保健品、医疗器具、健身器材、康复器材、老年人常用的辅助医疗设备、疗养休养、住院陪护伺候等产品的生产与服务。

2、老年生活用品业:老年生活用品业是为老年人提供诸如手杖、服装鞋帽、饮食、餐具、防滑器具、放大镜、助听器、拐杖、轮椅、成人尿布以及其它方便老人的专用品，比如，座椅式便桶，升降式轮椅或床，呼叫器或警报器等。

3、老年(家)政服务业:老年服务业是高龄年龄段老人尤其需要发展的项目，主要以家庭护理、日常家庭照顾、家庭修缮以及各种用品修理等为主。主要包括家政服务，包括家务、购物、打扫卫生、整洁环境、洗衣等事务；活动服务，包括用餐、洗澡、淋浴、上厕所、陪同上街、逛商店、换衣服等；友爱服务，包括电话交谈、上门交谈、聊天、代写书信、生活谈话、网上聊天等。

4、老年公寓(房地产)业:老年公寓(房地产)业主要为老年人提供建筑设施，如老年公寓、托老所、护理医院、敬老院等。住房对于老年人来说是养老和安身之处，拥有住房是一件十分重要的事情。但是，如果住房不能根据老年人的特点设计修建，那就会给老年人的生活带来诸多不便。比如，老年人由于年老体弱，楼层不宜住得太高；由于视力衰退，要求房间透光好；由于行动不便，要求有防滑防跌设施等。

5、老年保险业:老年保险业是为老年人提供人身保险、健康保险、养老保险等。人们都希望健康、长寿、晚年生活幸福，希望在遇到疾病、特别是重大疾病时能够得到医治，在年老体弱，没有经济收入时，生活能得到保障。随着市场经济体制的建立，社会保障制度和医疗制度的改革，以及家庭变迁相联系的家庭保障功能的弱化，人们特别是老年人的保险意识增强，对保险的需求增大，保险业在老年人中将会有一个很大的市场。

6、老年金融业:老年金融业是指随着老年人社会保障制度继续推行和保障面的不断扩大，以后老年人的经济状况将会越来越好，会有一些理财观念很强的老年人购买金融产品，储蓄、证券投资、期货投资、理财咨询等。

7、老年娱乐文化产业:很多老年人在退居、赋闲时，有了大量的空闲时间开展娱乐文化活动，丰富自己的精神文化生活。娱乐方面包括老年活动中心、老年茶园、老年棋牌室、阅览室、歌舞厅、游乐场等，文化教育方面包括老年大学、老年职业培训、各种学习班等老龄教育产业。

8、老年旅游业:老年人对旅游也情有独钟。他们在度过了繁忙紧张的职业生活之后，希望晚年生活能够过得轻松、和谐、愉快而有意，游览名山大川，尽享旅游之乐，成为许多老年人休闲活动的一种重要选择。在当今，外出旅游已开始成为许多老年人追求的一种时尚，特别是经济发达的国家更是如此。

9、老年咨询服务业:老年人由于生理心理的原因，在老年生活中会遇到许多问题和困难，需要社会给予帮助解决。以老年人作为对象的咨询服务将会受到老年人的欢迎，如解决老年人心理障碍的心理咨询，为老年人健康提供帮助的健康咨询，为老年人提供法律帮助的法律咨询，以及为老年人日常生活提供帮助的家政咨询等。

10、其它特殊产业:其它特殊产业是指有些老年人有着自己独特的喜好，这些需求不具有普遍性和通常意义上的不可或缺的特点，如古玩等老年消费品、老年特殊需要品，花卉种植、老年表演、老年交友、老年气功、书报影视等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=80340>

(来源：快资讯)

智慧养老

山东：五区市列入智慧健康养老示范基地试点

为推动智慧健康养老产业发展和应用推广，工信部、民政部、国家卫生健康委员会在第一批、第二批和第三批智慧健康养老应用试点示范建设工作的基础上，决定组织开展第四批智慧健康养老应用试点示范工作。据介绍，第四批智慧健康养老应用试点示范内容包括支持建设一批示范企业、一批示范街道（乡镇）、一批示范基地。此前，济南市历下区、淄博市博山区、青岛崂山区、淄博市张店区、潍坊市寿光市，已经先后被确定为智慧健康养老示范基地试点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=80301> (来源：老年生活报)

内蒙古：新城区辖区老人将一键开启“智慧养老”新时代

7月16日上午，新城区智慧养老指挥调度中心暨居家和社区养老服务综合体在丽苑社区正式挂牌成立。今后，该中心将向社会公众提供快捷、高效的物联网化、互联化、智能化养老服务。近年来，随着社会老龄化程度加深，养老问题成了许多人关注的社会问题，居家和社区养老服务工作是一件事关民生的大事。新城区居家和社区养老服务综合体在丽苑社区的落成，新城区辖区老年人将享受到助餐、助行、助医、助急、日间照料、康复护理、文化娱乐、心理慰藉、呼叫服务等线上线下综合服务，最大限度满足老年人的需求，提高老年人的生活质量，实现新城区居家和社区养老服务模式新突破，推动全市居家和社区养老服务再上新台阶。

现场工作人员介绍：新城区社区养老服务综合体是专门为老年人提供服务的社会公益性建设项目。中心以先进的互联网科技为依托，以“建设信息化、智能化呼叫服务及支援中心”为核心，以“建立老年人信息数据库和居家养老服务档案”为基础，可为老年人提供方便快捷高效的居家养老服务。以智能终端和热线为纽带，提供远程健康监测，健康评估，远程医疗居家康复护理，紧急救助，转诊导医，生活照料，配餐，精神关怀等基本服务。

辖区老人将一键开

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=80301> (来源：呼和浩特晚报)

防疫机器人进驻养老院，安心守护易感人群

北京市房山区长阳镇普乐园爱心养老院近日迎来了一位特殊的“伙伴”——智能移动防疫机器人ARIS-K2。这款全自动防疫机器人是深圳优艾智合机器人科技公司研发并捐赠给普乐园爱心养老院的最新产品，它可以在10分钟内有效杀灭半径六米内99%以上的病毒和细菌，实现高效强力杀毒工作，有效避免易感人群与病毒接触，为养老院疫情防控工作提供安全可靠的保障。

据悉，ARIS-K2机器人顶部装有1个高清可见光摄像头和1个红外线测温摄像头，它可以识别过往人员并精准测量体温。环绕分布在摄像头下方的是6根具有MA认证的紫外线消杀灯管，它发射出的270μW/cm2紫外光线可在10分钟内有效杀灭半径六米内99%以上的病毒和细菌。机器人底部是一辆自主巡航小车，可以自动或由工作人员远程操控在指定的区域内精准移动，并灵活避障。

据了解，ARIS-K2白天配合护工人员在养老院主要出入口全自动巡航执勤，一旦发现体温异常人员，会第一时间提示护工进一步观察诊断，在高效精准测量人群体温的同时，减少了养老院内病毒传播的风险。晚上，该机器人会根据规划好的路线，对养老院的活动室、读书室、食堂等公共区域自动实施全面的紫外线消杀，在避免人员接触的前提下确保工作人员工作环境的安全清洁，有效防范病毒滋生。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=80305> (来源：科技日报)

养老培训

湖北：首期“学历证书+老年照护职业技能等级证书”试点项目在十堰市人民医院启动

为深入贯彻落实十九大精神，按照全国教育大会部署和落实《国家职业教育改革实施方案》要求，深入贯彻落实教育部会同国家发展改革委、财政部、市场监管总局制定的《关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”》（简称1+X证书）制度试点工作，落实职业院校学历教育和培训并重的职责，坚持学历教育和职业培训相结合的任务。7月8日，十堰市人民医院联合十堰市医药卫生学校首期“学历证书+老年照护职业技能等级证书”试点项目在十堰市人民医院正式启动！十堰市人民医院党委书记、院长钟森，十堰市医药卫生学校校长江吉斌、湖北医药学院护理学院副院长、医养中心主任李莉等领导、首批参加培训的学生及带教老师参加了此次启动仪式。

启动仪式上，十堰市医药卫生学校校长江吉斌做动员讲话。十堰市医药卫生学校是有雄厚的实力，是全市中医药培训基地和卫生技术人员继续教育基地，是本次教育部职业技术教育首批发布的1+X证书制度试点院校之一，护理、药剂等专业是省教育厅确立的重点专业，2019年被定为试点院校承担着本区域养老职业技能人才的培养。该校将“1+X”试点证书与人才培养工作深度融合，通过与十堰市人民医院合作，将证书考核内容与标准融入人才培养和课程体系，强化学生实践技能操作，提升学生职业能力和职业素养，有效推进“1”和“X”的有机衔接，不断提升人才培养质量。

湖北医药学院护理学院副院长、医养中心主任李莉在启动仪式为学生们进行了《养老护理相关法律法规、标准解读》的精彩讲座。十堰市人民医院医疗辐射鄂、豫、陕、渝毗邻地区3000万人口，是湖北省秦巴山医疗卫生中心核心医院，是一所集医疗、教学、科研、急救、预防、保健、康复于一体的老牌三甲医院，是全国文明单位，是十堰市120急救中心和试管婴儿的发祥地，拥有21个省级临床重点专科，拥有83个省级以上专科护士。十堰市人民医院医养中心2019年9月被市委市政府指定为全市最大的普惠性医养机构，也是居家养老、社区养老、机构养老、医养结合的管理、协调、指导培训机构。以打造智慧化养老和人文养老为主题，让入住者在医养服务体系里面健康快乐幸福养老。目前，十堰市人民医院已经接收了十堰市医药卫生学校88名学生在医院完成临床实践培训学习。在临床实践中，将学生专业能力培养与老年照护职业技能培训相结合，使学生在获得学历证书的同时，积极取得老年照护职业技能等级证书，培养出“毕业即是专业”的专技能人才。

此次试点项目工作的正式启动，促进了医院与学校深度合作，为本地区培养优秀的养老护理人才奠定了良好的基础。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=80348> (来源：秦楚网)

老年大学

河北师大在石家庄市老年大学建立家政学专业实习实践基地

7月16日上午，河北师范大学与石家庄市老年大学签订合作协议，在市老年大学建立“河北师范大学家政学专业实习实践基地”和“河北师范大学老年教育研究基地”。根据合作协议，双方将围绕家政学专业实习实践、老年教育研究等开展全面合作，在实训场地、教研资源、老年教育以及老年文化活动等方面发挥各自优势，共享共联、优势互补，共同提高。签约揭牌仪式在石家庄市老年大学（世纪校区）举行。河北师范大学党委书记戴建兵、石家庄市老年大学校长孙万勇出席签约仪式，并为基地揭牌。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=80332> (来源：燕赵都市报)

健康管理

中老年健身好处有哪些

中老年人的骨骼钙流失都是比较严重的，而且通过药物和食物补充能够吸收的量也有限，但是如果可以每天都做户外运动，老年人的骨密度就会有所提高，而且太阳光的紫外线中含有丰富的维生素d可以促进钙吸收，所以在天气晴好空气新鲜的时候每天都做户外运动，就可以预防骨质疏松的情况发生。

现在的人们都知道了运动健身的好处，所以各个年龄段的人都开始注重自己的运动量，尤其是一些老年人，不擅长做其他的运动就每天走步来提高自己的运动能力，有些中老年人甚至会通过一些测量步数的手机软件来和周边的朋友比赛看看谁的运动量大，但是也有些即将步入中老年的朋友觉得健身很累，还不一定对健康有好处，那么今天带大家了解一下中老年健身好处有哪些？

中老年健身好处之一：提高骨骼健康度

中老年人的骨骼钙流失都是比较严重的，而且通过药物和食物补充能够吸收的量也有限，但是如果可以每天都做户外运动，老年人的骨密度就会有所提高，而且太阳光的紫外线中含有丰富的维生素d可以促进钙吸收，所以在天气晴好空气新鲜的时候每天都做户外运动，就可以预防骨质疏松的情况发生。

中老年健身好处之二：提高免疫力

中老年人的身体脏器机能和免疫功能都会逐渐的退化，如果不加强锻炼就会退化的很快，但是如果可以每天多锻炼，身体的免疫功能和脏器功能也可以维持的很好，有些老年人到了六七十岁仍然每天坚持锻炼，体魄强健看起来完全不会输给青年人，这也是因为长期运动，身体的脏器功能再生细胞的有了新的生机而且自我修复的功能也有所加强，所以运动健身对中老年人的身体健康是非常重要的。

以上给大家介绍的就是中老年人健身最明显也是最重要的好处，其实经常健身的肢体和思维的灵活度就会好于常人，皮肤和脏器以及身体细胞衰老的速度都会减慢很多，所以不仅中老年人需要运动健身，年轻人更需要运动健身，健身不仅可以改善人的身体机能，还能预防和改善发胖，身体健康但不胖也是健康的标志。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=80330>

(来源：健康网)

互动养老

看各家房产开发商在云南如何做旅游度假式养老项目

乡村旅游度假养老项目是一种新的旅游形式,是乡村游和养老游二者的结合,它不同于普通的乡村旅游活动,主要旅游目的不是体验乡村的风土人情,而是出于对自身健康的考虑而进行旅行、暂居和游览活动的总和。老年人选择自然风光秀美、环境、气候宜人的乡村旅游地进行异地养老,在疗养、养老的同时体验乡村的风土人情、风俗风景将逐步成为一种趋势,市场潜力巨大。

一、发展乡村旅游度假养老产业的意义

1、有利于缓解社会养老压力。

目前,我国已进入老龄化社会。全国60岁及以上人口占总人口的16%左右,其中65岁及以上人口占总人口的10%以上,全国各类养老服务机构与设施同我国老龄人口总量相比存在巨大缺口;另一方面随着我国家庭结构的变化,年轻人赡养压力增大,家庭养老功能将不断弱化,社会养老模式必将朝着多元化的方向发展,发展乡村旅游度假式养老,可以进一步充实养老服务机构和设施,无疑可以缓解社会养老压力。

2、有利于满足老年人的需求。

老年游客旅游动机大多是怀旧、求美和寻求疗养健康,乡村旅游地生态环境良好,自然风光秀美,气候宜人,有利于老年人健康养生。老年人在户外亲近大自然,享受自然之美的同时,通过养花、种菜等适当劳动来健康体魄,这种生活比单纯娱乐更有意义,发展乡村旅游度假养老可以满足老年人追求自然、安逸、健康的心理需求。

3、有利于农民增加收入。

旅游活动的开展能够增加旅游目的地的就业岗位,提高居民收入水平,发展乡村旅游度假养老项目能促进乡村旅游转型升级,发挥乡村旅游的扶贫作用,带动贫困人口脱贫。

二、怎样发展乡村旅游度假养老项目

1、完善基础设施和保障体系。

目前我国的乡村旅游度假养老还处在起步阶段,配套设施和保障体系并不完善。乡村旅游养老项目,要建立适合老年度假养生的民宿、园区,配备专业服务人员,逐步完善乡村旅游度假养老产业体系。同时完善休闲、购物、健身、文化娱乐等方面的配套设施,丰富老年人的假期生活,使老年人能够在乡村旅游地舒心度假,颐养天年。

2、建立乡村旅游度假地医疗体系。

针对农村经济基础薄弱现状,建设度假养老型乡村旅游基地,需要充实乡村医疗力量,建立乡村旅游地医疗点,可以依托乡村公共医疗单位,与民间医疗机构合作,形成较为完善的乡村医疗体系,解决老年人在乡村旅游地度假养老的看病问题。

3、配备乡村旅游与养老专业人才。

乡村旅游度假养老服务要求服务人员在拥有旅游服务能力的同时,具备专业的护理能力,能够为老年游客提供专业的护理服务。但目前大多数都缺乏专业的老年人护理知识,加上乡村旅游行业工资水平较低、工作强度大等因素的困扰,员工队伍不稳定,专业服务人员的不足很难保障乡村度假养老的服务质量。因此,乡村旅游养老项目要制定和建立职业规划和从业保障,只有这样才能吸引更多的人来从事乡村旅游度假养老服务行业。

三、乡村旅游度假养老主要模式

1、资源度假养老模式。

主要有景区度假,如,野奢养老公寓、山水康养基地、山水营地、温泉养老综合体等;田园养老。如,酒庄、农庄、渔庄、茶庄、牧庄、林庄等特色庄园式养老产业项目。

2、文化艺术度假养老模式。

主要模式有:古城古镇度假养老、民俗民风度假养老、音乐艺术度假养老、宗教禅修度假养老等。

3、运动休闲度假养老模式。

打造以养精、练气、调神等运动休闲为特点,辅以养老产业配套的养老模式。

4、医疗康体度假养老模式。

主要模式有中医养生养老、西医护理养老、健康美食养老等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=80312>

(来源：焦点房产网)

高铁游：老年人出游的热门之选

“历时6个月，暂停172天后，国内跨省团队旅游恢复开放了！”7月14日，文化和旅游部带来重磅利好消息。“终于等到你！还好我没放弃！”消息一出，瞬间刷爆朋友圈并冲上热搜。而随着全国铁路新的列车运营图的执行，对于适合慢节奏的中老年人来说，高铁游或许将成为这个夏天的最佳选择。

别样旅行：网红打卡、高铁避暑

根据官方公布的数据，到2019年年底，国内高铁营业里程已达3.5万公里，预计到2020年年底，全国铁路将覆盖约99%的20万人口及以上城市，高铁（含城际铁路）将达3.9万公里。

近年来，高铁已成为越来越多游客首选的出行方式，西成高铁、沪昆高铁、合福高铁、京张高铁等被网友封为“最美旅游高铁线”，成为不少游客梦想中的“网红线路”，也为避暑出游提供了更多选择。

此外，安全性、舒适性、便捷性也是银发族出游时最关心的三大重要因素。也正因此，“快旅慢游”的高铁游成为老年人出游的热门之选，出游人次连年攀升。特别是对中心城市用户来说，当囤好心仪的酒店，在筹备周边游计划时，便捷的高铁将是高性价比的选择，且行程安排灵活多样，尤其是不少沿线的中小型旅游目的地都能被纳入旅行计划，更增添了高铁旅行的别样魅力。

哪些地方是暑期高铁游的人气之选？

同程研究院首席研究员程超功表示，从目的地方向来看，往年暑期高铁游线路主要集中在华东、华北、华南，但随着新的高铁线路通车，中西部及大西南方向的长途高铁游需求总体也呈现增长趋势。“比较成熟的高铁游线路一般以6小时以内的车程最受欢迎，中长线一般在10小时左右。”

程超功表示，暑期比较热门的长中线高铁游主要有京沪线、合福线、沪昆线、武广线等。高铁车程在4小时以内的短途线路相对比较分散，京津、江浙沪及珠三角是短线高铁游的热门区域，中西部则以省会城市为核心的3小时都市圈需求最活跃。

而根据早前携程平台统计，2019年暑假，“高铁避暑”成为热门之选，其中去往昆明避暑的旅客乘高铁的意愿最强，其次则是杭州、厦门等目的地。此外，暑期、国庆等长假期间，西安、上海、北京、成都、苏州、南京、重庆、深圳、广州、杭州等城市，均是全国高铁游的热门目的地。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=80334>

(来源：青岛全搜索电子报)

社会保障

山西：我省建立城乡居民补充养老保险制度

个人缴费标准设五个档次、城乡居民年满65周岁可领取“补充养老保险”……7月19日，记者从省政府获悉：我省发布《关于建立城乡居民补充养老保险制度的实施意见》，2021年1月1日起，全省在统一的城乡居民基本养老保险制度基础上，并行建立标准适度、能兜住底、可承受、可持续的城乡居民补充养老保险制度(以下简称“补充养老保险”)，并对相关的参保缴费、待遇领取等细节进行了说明。

个人缴费标准设五个档次

我省明确，已参加我省城乡居民基本养老保险的人员，均可在基本养老保险关系所在地参加补充养老保险。

补充养老保险基金由个人(赡养人员、家庭)缴费、政府补贴、集体补助和其他缴费资助构成。其中，参加补充养老保险制度的个人(赡养人员、家庭)按年缴费，缴费标准设200元、500元、1000元、2000元、5000元共五个档次。

政府对参加补充养老保险的个人(赡养人员、家庭)缴费给予资金补贴。缴费补贴(入口补)标准为：缴200元补贴70元、缴500元补贴120元、缴1000元补贴200元、缴2000元补贴360元、缴5000元补贴600元。鼓励参保人选择较高档次缴费，多缴多得。参加补充养老保险的个人(赡养人员、家庭)当年不缴费的，政府不予补贴。之后再行补缴的，补缴部分不享受政府的缴费补贴。

此外，我省鼓励农村集体经济组织和社区对年满50周岁、不足65周岁、参加补充养老保险的个人(赡养人员、家庭)缴费给予补助，具体标准由农村集体经济组织和社区自行研究确定。参加补充养老保险的个人(赡养人员、家庭)当年不缴费的，农村集体经济组织和社区不予补助。之后再行补缴的，补缴部分不享受农村集体经济组织和社区的缴费补助。鼓励其他社会经济组织、公益慈善组织、个人为参加补充养老保险的个人(赡养人员、家庭)缴费提供资助。

城乡居民年满65周岁可领取

参加补充养老保险的城乡居民，年满65周岁、累计缴费满15年、且已享受我省城乡居民基本养老保险待遇的，可以按月领取补充养老保险待遇。待遇由个人账户养老金、政府补贴(出口补)和集体补助(出口补)组成，支付终身。

需要注意的是：新规实施之日起，已年满65周岁并享受我省城乡居民基本养老保险待遇的居民，不用缴费，可在基本养老保险关系所在地直接按月领取补充养老保险政府补贴(出口补)待遇。

有补缴保险费意愿的，可以一次性补缴，最长补缴年限不超过15年，补缴费用全部计入个人账户；距规定领取年龄不足15年的，应逐年缴费至65周岁；距规定领取年龄超过15年的，应按年缴费，累计缴费不少于15年。

参加补充养老保险的城乡居民在缴费期亡故的，停止缴费；已开始领取补充养老保险待遇亡故的，从次月起停止支付其补充养老保险待遇。个人账户余额可依法继承。

此外，个人账户养老金的月计发标准，为个人账户全部储存额除以120，政府补贴(出口补)标准为每人每月20元；年满80周岁的，每人每月再提高10元。无子女或子女无赡养能力、经有关部门认定年收入低于政府公布的低收入标准的，每人每月再提高200元(与低保、特困群体待遇不同时享受)。无子女或子女无赡养能力的低收入老年居民的政府补贴(出口补)，由省级财政全额负担。

鼓励子女为父母缴纳养老保险

补充养老保险实行全省统一的缴费、补贴、补助标准。省人社厅会同省财政厅根据省委、省政府的安排和经济发展、物价变动等情况，适时调整补充养老保险的缴费档次和补贴、补助标准。

对2020年人均可支配收入5000元以下(超过2020年国家脱贫标准指导线1000元)的脱贫不稳定户、边缘易致贫户及其他符合条件的城乡居民，暂定为低收入老年居民。低收入老年居民收入标准随着经济发展、物价变动等情况，根据国家有关标准动态调整。省政府指定有关部门负责低收入标准的确定和低收入老年居民的认定工作，每年发布低收入老年居民收入标准。

我省明确，各地要鼓励子女通过缴费提高父母养老保险待遇水平。对于子女积极为父母缴纳养老保险费的，作为评选文明家庭、星级文明户、孝老爱亲示范户，推选“好媳妇”“好儿女”等的重要依据；在安排护林员、保洁员、护路员等公益岗位优先聘用，在其家庭成员升学补助、奖学金申请等方面给予倾斜；在分配光伏扶贫收益、承包地流转费、集体林地生态效益补偿资金、村集体其他经营项目收益、资产收益等集体经济收入时优先考虑。对子女不赡养父母的，也要采取相应方式督促子女为父母缴费。

同时，我省将补充养老保险业务纳入社会保障卡应用范围，方便参加补充养老保险的人员持卡缴费、领取待遇和查询本人账户信息。省审批服务管理局和省财政厅要分别做好项目立项审批和资金保障工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=80299>

(来源：山西晚报)

广西：柳州逐年稳步提高养老保险待遇水平

17日，记者从市人力资源和社会保障局获悉，今年我市继续统一调整企业和机关事业单位退休人员基本养老金，这次调整也是我市自2005年以来连续16年为企业退休人员上调基本养老金待遇。

记者了解到，凡是2019年12月31日前已按规定办理退休手续并按月领取基本养老金的企业和机关事业单位退休人员(含2019年12月按规定核定基本养老金并从2020年1月起按月发放基本养老金的人员，以下统称退休人员)均在本次调整范畴内。本次调整从2020年1月1日起执行，将采取定额调整、挂钩调整 and 适当倾斜相结合的办法进行调整。

定额调整标准为退休人员每人每月增加基本养老金46元。

挂钩调整与本人缴费年限和基本养老金挂钩，退休人员按本人缴费年限或工作年限(但不含折算工龄)增加基本养老金，即每满一年(累计缴费月数换算为年，不满1年的按1年计算)，每人每月增加基本养老金1.9元；退休人员每人每月按本人2019年12月基本养老金水平的1.2%增加基本养老金。

适当倾斜调整标准：一是截至2019年12月(含当月，以月计，下同)满70周岁的退休人员，每人每月增加基本养老金5元，超过70周岁的每增长1周岁(不满1周岁的按1周岁计算)，每人每月再增加5元；其中，退休人员年龄认定以本人退休或领取基本养老金时认定的出生年、月为准；二是2019年12月前在我区艰苦边远地区领取基本养老金的退休人员，每人每月增加基本养老金8元；三是企业退休军转干部按规定调整基本养老金后月应发基本养老金未达到2743元的，按月基本养老金2743元计发。

本次调整增加的基本养老金将在2020年7月底前全部发放到位。市人力资源和社会保障局负责人表示，我市将严格按照上级文件要求认真组织实施，确保本次调整增加的基本养老金稳妥有序落地落实，通过逐年稳步提高养老保险待遇水平，充分发挥社保功能作用，保障退休人员基本生活，让广大退休人员共享国民经济发展的成果。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=80296>

(来源：柳州新闻网)

好消息！甘肃调整退休人员基本养老金了

记者从甘肃省人社厅获悉，甘肃省为2019年12月31日前按规定办理退休手续的退休人员增加基本养老金，从2020年1月1日起执行，总体调整水平为2019年退休人员月人均基本养老金的5%，惠及全省近160万退休人员。目前，全省各级人力资源和社会保障部门正会同财政部门，抓紧统筹调度资金，畅通发放渠道，确保将增加的基本养老金按时足额发放到位。

今年是连续第16年提高企业退休人员基本养老金，第5年同步调整机关事业单位退休人员基本养老金。具体采用定额调整、挂钩调整与适当倾斜调整相结合的办法。

定额调整具体为：企业退休(职)人员每人每月增加55元。五七工家属工和被征地农民每人每月增加35元。机关事业单位2014年9月30日前退休(职)人员每人每月增加55元，2014年10月1日至2015年12月31日退休(职)人员每人每月增加45元，2016年度退休(职)人员每人每月增加40元，2017年度至2019年度退休(职)人员每人每月增加35元。

挂钩调整具体为：与缴费年限挂钩。企业、机关事业单位退休(职)人员(不含五七工家属工)，缴费年限15年以内的每人每月增加25元，缴费年限超过15年的部分，每满1年每人每月增加3元；五七工家属工每人每月增加15元。缴费年限不满1年的按1年计算。与基本养老金水平挂钩。企业退休(职)人员以本人2019年12月的基本养老金(含12月份办理退休手续人员核定的基本养老金)为基数增加0.8%；机关事业单位退休(职)人员以同类人员2019年月平均基本养老金为基数增加0.8%。

倾斜调整具体为：2019年12月31日前，企业、机关事业单位退休(职)人员年满70周岁至不满75周岁的人员每人每月增加20元；年满75周岁至不满80周岁的人员每人每月增加25元；年满80周岁及以上人员每人每月增加30元。企业、机关事业单位退休(职)人员(不含五七工家属工、被征地农民)按参保单位所在地确定的一至五类艰苦边远地区类别，每人每月分别增加2元、3元、5元、9元和15元。符合劳人险〔1983〕3号文件规定的建国前参加革命工作的退休老工人每人每月增加200元。企业退休(职)人员(不含五七工家属工、被征地农民)每人每月增加20元。企业退休的军队转业干部，本次调整后月基本养老金低于2827元的，调整到2827元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=80308>

(来源：中国甘肃网)

国际交流

全球老龄化速度调查：日本已成最“老”国家

据《西班牙人报》网站7月17日报道，自上世纪中叶以来，世界人口的平均中位数年龄已从25岁增至33岁。但是，并非所有地区的老龄化速度都相同。例如，欧洲人口的平均中位数年龄增加了14岁，而非洲人口的一数据仅增加了1岁。

一个国家人口的年轻程度是一个非常重要的问题，因为在当前的公共卫生危机中，人口的年轻程度关系到能否尽快走出危机。

令人惊讶的是，在短短15年间，日本人口的中位数年龄就从22岁上升到48岁。日本现在是世界上人均预期寿命最长的国家。

报道称，对欧洲、美洲和亚洲各个国家的数据进行分析，并将当前的情况与联合国对2060年的预测进行比较后，可以看到，欧洲这个人口平均年龄最大的大陆还将继续“衰老”。目前，西班牙人口的中位数年龄为45岁，是仅次于德国和意大利的欧洲第三老国家。到2060年，西班牙人口的中位数年龄将达到51岁。在1960年时，这一数字为29岁。

在美国，美国的老龄化速度相对缓慢一些。其他美洲国家的人口平均中位数年龄正在接近美国，有些甚至将超过这个世界第一强国。

日本早已是世界上比其他地方都“老”的国家。但现在，中国、韩国、新加坡和泰国等一些国家和地区正在“追赶”日本。

报道称，人口中位数年龄较高的地区面临着劳动力减少、税负较高和医疗成本上升等挑战。在另一端，人口更年轻的地区面临着对教育服务的更大需求和就业机会的缺乏。

报道认为，有三个主要因素影响着一个地区的人口中位数年龄：生育率、死亡率和人口迁移。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=80344>

(来源：参考消息)

老年说法

以房养老连环套骗局：他们如何陷入“钱房”两空困境

“让老人沉睡多年的不动产动起来。”

这是北京普伴投资管理有限公司（以下简称“普伴公司”）旗下北京普伴金融服务外包有限公司（以下简称“普伴金服”）推出的一款名为“稳贷宝”的房产盘活理财服务的宣传语。正是这一打着“以房养老”名义的“稳贷宝”，令涉及175套房产的房主，面临“钱房两空”的困境。

2020年7月份，时隔2年多时间，房主仍然在焦急地等待着自己持有房产被解押。多位房主告诉经济观察报，2013年以来，他们陆续卷入“稳贷宝”项目中。在普伴公司的指引下，他们将位于北京市的房产抵押给了小贷机构、信托、银行等14家机构，这些机构放款给房主，房主获得借款后，又打给了普伴公司的关联账户。普伴公司承诺，房主什么都不用管，会获得以贷款额为本金，6%的年化收益率。

另据记者了解，超过800位投资理财的客户，以现金投资的形式投资了由普伴公司担任管理的人的不同“基金”产品，后者承诺，投资这些产品可获得8.4%甚至更高的预期年化收益率。

始料未及的是，2018年5月份，普伴公司爆雷，2019年5月份，普伴公司实控人左爱芳被北京市朝阳区看守所关押，多位房主不仅房产抵押无法解套，事后才发现还欠了别人的债需要偿还，造成了当下的困境；另外，上述超过800位现金投资者的资金目前也处于本金全无的境地。

其中一位出借人杜先生向记者提供的资料显示，据不完全统计，目前普伴公司爆雷后，共涉及房产175套，现金投资者共849人，涉及资金超过12亿元。牵涉进入的百姓遍及北京、上海、海南各地，其中北京的最多。

关于“以房养老”骗局，此前，《经济观察报》第912期文章《“以房养老”梦碎中安民生迷局》中报道，中安民生假借“以房养老”名义设套，让出借人出资无法收回、老年房主面临房产被拍卖的境地。

“以房养老”原本是解决老年人的养老问题，如今却频频爆出黑天鹅事件。众多房主与现金投资者是如何落入投资陷阱？为何普伴公司背后出现了信托、小贷等14家金融机构的身影？为何普伴公司、中安民生以“以房养老”名义圈钱可以屡屡成功？这足以令投资者深思。

抵押人、投资人入局

“本想以房养老，如今却面临钱房两空。”

魏女士回忆，2017年10月31日上午11点半左右，普伴公司的业务员带她去北京西城区中信公证处签署合同，尽管有公证处人员见证，但因为公证处人员12点下班，时间比较紧，普伴公司的业务员拿着一摞合同催着她签署，她没仔细看，便都签了。在此过程中，中信公证处工作人员并未给予她任何风险提示。

魏女士表示，事发后据她与其他抵押房子的人员了解，普伴公司的业务员带着客户去签合同的时间多为公证处快下班时，给他们造成时间的紧迫感，匆忙签了合同。

签完合同后，普伴公司的业务员又带着魏女士去了北京市朝阳区不动产登记事务中心，将房子抵押给了国美小额贷款有限公司（以下简称“国美小贷”）。魏女士表示，当时去了也是按照普伴公司业务员指引操作签字，业务员强调只是与公司合作的机构走流程办手续，自己也没太注意，忽视了风险。

办完后，在2017年11月1日、2日魏女士的银行账户收到了两笔款，一笔500万，一笔700万。收到款后，普伴投资业务员便要求她把钱打给了普伴公司关联的账户。当魏女士咨询普伴投资的业务员时，回复称，“是为了财务走账。”

从2017年10月31日起，直至2018年4月27日，因为期间普伴公司一直给她按时打款，魏女士也觉得收益不错，半年到期后，便续签了一份合同。第二次续签时，两套房子再次估算为一套680万，一套估值480万，时间仍然为半年，利息也近60000元一个月。

另一位抵押人北京市海淀区的李先生也向记者表示，2018年他在办理“稳贷宝”手续过程中，开始普伴公司的业务员也是从未提放款方的名称，是在公证处签借款合同时，发现签署了一份与黑龙江万方众信互联网小额贷款有限公司（以下简称“万方小贷”）的借款合同，并去海淀区不动产登记中心将房产抵押给了万方小贷公司。

李先生回忆，他当时质疑这些操作过程，但是普伴公司的业务员表示，这些放款方都是普伴公司的合作机构，必须有放款资质，但是借款利息都是由普伴公司代偿，自己只收利息就好了，只是走个手续，其他都不用管。李先生便也恍惚的将房子抵押了出去。

然而，再次续签后，魏女士坐享收益的日子仅过了一个月。2018年5月底，普伴公司爆雷了，不仅收益没有了，还莫名发现自己的房子被抵押出去了，并且被催收贷款。

爆雷后，魏女士与李先生均向当时的公证处索取了当初签署未仔细看的众多协议。其中，魏女士与李先生相同的是，他们都签署了三份协议。第一份为《普伴投资（有限合伙）合伙协议》，约定由普伴投资担任普通合伙人，且为企业管理人，并将与机构的借款金额均打入了普伴公司关联账户。

第二份协议为蓝宝汇公司签署的另一份《合作协议》，协议约定蓝宝汇公司每月向魏女士代偿与国美小贷的贷款。但是，据魏女士表示，蓝宝汇公司并未参与普伴公司的资金划转过程。都是由普伴公司代偿利息。据了解，蓝宝汇公司与普伴公司的实际控制人均为左爱芳。

第三份协议为《补充协议》，约定魏女士签署了上述合伙协议后，由普伴公司按6%的利息支付给她收益。

2018年5月底，普伴公司爆雷，当初承诺给众多房主年化收益率6%的利息无法偿付。也无法偿付出借人年化收益率约8.4%的利息。普伴公司瞬间均走向了覆灭，涉及众多房主及出借人被噩梦惊醒。

魏女士回忆，2018年5月份普伴公司爆雷后，有自称是国美小额工作人员向她催收还款。她感到莫名其妙。后来，慢慢了解后，才意识到自己掉进了普伴投资的圈套。

经记者与另外多名房产抵押人了解，卷入普伴公司的“稳贷宝”业务与魏女士、李先生的经历相仿。本以为可以每月坐享高收益，不曾想，不仅借了巨额债务，房本竟然也被抵押给了小贷机构等金融机构。

一位金融机构人士对记者分析，普伴公司正是利用了高收益来引诱抵押房子的百姓。“天上不会掉馅饼”，不可能抵押人既享了高收益，又不损失房产权。

关联公司连环套

不仅抵押人被普伴公司设圈入套，普伴公司关联公司蓝宝汇公司的名义法人、参股人员也参与了普伴公司的“稳贷宝”项目。

据悉，蓝宝汇公司为2014年4月1日成立，其中名义法人为姚女士。

姚女士的丈夫席先生对记者表示，名义法人为姚女士，实际控制人为左爱芳。姚女士与左爱芳认识多年，同为山西老乡。2014年6月3日，在左爱芳的倡议下，姚女士和她的另外两个好友杨女士、温女士与左爱芳共同成立了蓝宝汇公司。三人达成协议，由姚女士担任名义法人，左爱芳为实际控制人。

因左爱芳有实际管理经验，公司实际由左爱芳经营，公司章程、财务等均归左爱芳实际管理。对此，记者也联系了杨女士、温女士，均表示蓝宝汇公司的实际控制人为左爱芳。

据记者了解，2016年起，在左爱芳的介绍下，杨女士、温女士、姚女士陆续均将位于北京市的房产拿出来参与了普伴公司的“稳贷宝”的产品。2018年5月底，普伴公司爆雷，姚女士、杨女士与温女士名下抵押到普伴公司的房产也都抵押给了金融机构。

2019年5月11日，姚女士因涉嫌非法吸收公众存款被取保候审，5月16日，左爱芳因同样的罪名被北京市朝阳区看守所关押。

2019年5月，普伴公司实际控制人左爱芳被北京朝阳经侦逮捕。据了解，目前北京市朝阳区检察院对普伴公司关联人员提起公诉，包括蓝宝汇公司的名义法人姚女士。

关于姚女士被提起公诉引起她本人及家人不满。据席先生透露，姚女士觉得本来自己是受害人，却被检察院提起公诉，觉得被冤枉。再加上可能有自责的情绪，2020年3月14日，姚女士跳楼自杀身亡，并留有遗书，其中对杨女士和温女士写到：“对不起，我交友不慎，认识了大骗子左爱芳，虽然我选择这种不光彩的方式结束了自己的生命，我认为这样才能引起注意，还大家的钱。”

席先生补充称，2019年9月23日，检察院提审左爱芳时，她曾说过，姚女士是蓝宝汇公司的名义法人，不是普伴的人，没有参与公司的经营没领过一分钱。

席先生认为，虽然姚女士已经跳楼，但是希望法院宣判，还姚女士清白，因为她也是受害者之一。据悉，目前姚女士、温女士、杨女士名下房产也均尚未解押。

金融机构身影

普伴公司“稳贷宝”业务背后牵涉的十余家金融机构名单逐渐浮出水面。

另据记者与多位抵押人了解，多位抵押房产的房主在普伴公司爆雷后，陆续了解到普伴公司共涉及万方小贷、国美小贷、重庆海尔小额贷款有限公司（以下简称“海尔小贷”）、哈尔滨银行天津武清支行、五矿国际信托有限公司（以下简称“五矿信托”）等14家机构。

那么这些放款方与普伴公司有什么关系？这些金融机构是如何通过风控给抵押人放款的呢？普伴公司的种种套路谜团在爆雷后逐渐被解开。

以放款方之一五矿信托为例。

2018年3月2日，在办理“稳贷宝”的手续过程中，另一位抵押人北京市海淀区的郭女士在普伴公司业务员的指引下，也与上述魏女士一样，先与普伴公司签署了《普伴投资（有限合伙）合伙协议》；紧接着签署了一份借款合同，借款额度为519万，并与五矿信托签署了抵押合同，同时将位于海淀区知春路的房子抵押给了五矿信托。

随后，五矿信托打给郭女士519万后，普伴公司业务员随机便指导郭女士将519万打给了普伴公司关联的账户。

据悉，2018年5月底，普伴公司爆雷后，郭女士等涉及五矿信托的超过30个房主认为五矿信托与普伴公司合谋骗取抵押人房产，便多次向青海银保监局举报。

2019年4月29日，青海银保监局在向郭女士回复时提及：2016年8月，五矿信托“五矿信托设立‘五矿信托-阳光迅达1号集合资金信托计划’（以下简称“阳光迅达1号”），约定委托人阳光财产保险股份有限公司（以下简称“阳光财险”）和阳光人寿保险股份有限公司（以下简称“阳光寿险”）以来源合法的资金向以自有房屋作为抵押（抵押率不高于评估值的70%）且在阳光信用保证保险股份有限公司（以下简称“阳光信保”）投保了担保贷款保证保险的个人发放用于其生产经营或个人消费的个人贷款，单笔贷款期限不超过12个月。五矿信托开展的阳光迅达1号信托项目，从交易结构设计及交易安排来看，涉及的合作对象有如下几方：阳光财险、阳光寿险、阳光信保、上海智理互联网金融信息服务有限公司（以下简称“上海智理”）及北京中融万通资产管理有限公司（以下简称“中融万通”）。

此外，五矿信托与阳光信保、上海智理、中融万通签订了四方《合作协议》，明确了项目风险责任承担主体和方式，确定了各方的权利义务，在四方《合作协议》中约定：上海智理负责借款人的推荐、交易合同的面签、强制执行公证的办理、抵押登记手续的办理等金融信息服务事宜；阳光信保负责借款人资质、借款用途借款支付方式、抵押物等全部交易事项的尽职调查，交易合同及其它权利凭证的保管、保单的出具、以及信托贷款的中后期管理等事宜。阳光信保按约履行对借款人资质、借款用途、抵押物价值、借款支付方式等全部交易事项的尽职调查义务并对上述全部交易事项的合法合规性负责。

针对阳光信保经过初审并向五矿信托推荐的客户，五矿信托具有独立审查权，并有权拒绝向未通过终审的客户发放贷款。中融万通向信托财产专户缴纳始终不低于2000万元的受让意向金，在任何一笔贷款出现两次逾期还息或未如期归还本金时，五矿信托有权向阳光信保理赔或由中融万通受让逾期债权。

青海银保监局还表示，从核查情况看，五矿信托未与普伴投资签订任何协议文件，无证据表明五矿信托涉嫌参与违法活动。

2019年12月3日，青海银保监局给另一位举报的抵押人的《信访答复意见书》中显示，经查，“五矿信托-阳光迅达1号集合资金信托计划”中五矿国际信托有限公司存在违规接受保险资金投资事务管理类信托的问题，我局将进一步依法采取相关监管措施。已责令五矿国际信托有限公司停止开展“五矿信托阳光迅达1号集合资金信托计划”，对存量业务进行逐步清理；约谈了五矿国际信托有限公司主要负责人，要求公司进一步规范业务操作流程，确保贷款资产安全。

2020年6月15日，五矿信托因违规接受保险资金投资事务管理类信托计划被青海银保监局处罚30万元。

2018年11月14日，郭女士收到五矿信托、中融万通给她的《债权转让协议》，五矿信托已将当初与郭女士签订的《信托贷款合同》、《抵押合同》的债权转让给了中融万通。

因为普伴公司爆雷，郭女士被中融万通起诉。据郭女士描述，目前该起诉已经被法院驳回。

7月17日，记者拨打了中融万通相关负责人电话询问与普伴公司的关系时，对方立即挂断了电话；此外，7月17日，五矿信托相关负责人对记者表示：“项目已停止，公司将严格落实监管意见进行整改。”此外，据了解，中融万通为阳光保险指定的合作企业，逾期后做贷后管理的工作。

警示意义

无疑，普伴公司整个“以房养老”骗局给关联方留下了深刻的警示意义。

2020年1月17日，北京市朝阳区检察院对普伴公司副总裁梁萍、蓝宝汇公司法定代表人姚女士、普伴公司另外3名业务员提了公诉。

北京市朝阳区人民检察院在起诉书中表示，经查明，普伴公司相关人员于2013年至2018年，在北京市朝阳区普伴公司等关联公司，以房屋抵押等形式投资项目有高额返利为由，与投资人签署投资协议、合伙协议、债权收益转让协议等，非法吸收人民币超10亿余元。北京市朝阳区人民检察院对普伴公司相关人员提起了公诉。

对于金融机构在普伴公司扮演的角色，一位北京地区的律师对记者表示，一方面，金融机构违反了《个人贷款管理暂行办法》规定：贷款人受理借款人贷款申请后，应履行尽职调查职责，对个人贷款申请内容和相关情况的真实性、准确性、完整性进行调查核实，形成调查评价意见；

另一方面，普伴公司爆雷后，金融机构是否承担刑事责任，关键取决于金融机构具体所承担的角色工作，是否提前知悉普伴公司的非法集资行为。如果明确知悉普伴公司是非法集资活动，这种情况可以追究刑事责任。

另外，针对参与普伴公司“稳贷宝”产品的抵押人，一位金融机构人士对记者分析表示，抵押人拿着房本与普伴公司的业务员向金融机构办理了“房抵贷”业务，对于金融机构而言是非常常规的业务。而且，在放款前都是在公证处与借款人进行合同的确认签字。

虽然普伴公司“以房养老”的连环套骗局案件仍然在审理中，但是留给公众的警示意义非常深刻。上述北京地区律师对记者表示，普通投资者在日常投资理财过程中也应该提高风险警惕，不能盲目被高收益所诱惑。另外，该案件涉及房产抵押涉诉环节应是先刑事后民事，因为，各方责任需要等待法院进一步审理作出判决。

普伴公司相关人员被公诉后，目前，该案件将进一步审理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=80313>

(来源：经济观察网)

养老示范工程

广西：将建设一批中医药壮瑶医药医养结合示范基地，合理确定中医药价格标准

记者从今天召开的广西促进中医药壮瑶医药传承创新发展新闻发布会上了解到，为更好推动广西中医药壮瑶医药传承创新发展，今年4月12日，广西壮族自治区党委、自治区人民政府印发了《关于促进中医药壮瑶医药传承创新发展的实施意见》。充分发挥好中医药“五种资源”优势和“六位一体”作用，不断健全符合广西特色的中医药传承创新制度体系，努力打造“健康广西”蓝图。《实施意见》强调要大力发展中医药壮瑶医药养生保健服务。推动中医药壮瑶医药与养老融合发展，支持中医医疗机构与养老机构合作，做到医中有养、养中有医，建设一批中医药壮瑶医药特色医养结合示范基地；推动中医药壮瑶医药健康服务与旅游产业有机融合，打造一批以休闲养生、健康养老、生态疗养、中医保健、健康食品等为核心内容的特色养生养老小镇和健康旅游示范基地。

同时，广西还要大力推动中药壮瑶药质量提升和产业高质量发展。加强广西中药壮瑶药材质量标准研究，推动规范化、规模化种植，评定一批药材良种繁育和生态种植基地；加大中药壮瑶药饮片生产炮制工艺、质量标准研究，加大中成药上市后评价和二次开发力度，促进中药壮瑶药饮片和中成药质量提升；加强中药壮瑶药制剂质量标准研究，改革完善中药壮瑶药制剂注册管理，优化医疗机构制剂审评审批管理规定；加强中药壮瑶药质量监管，探索建立中药材、中药饮片全过程追溯体系。

此外，《实施意见》明确要完善中医药壮瑶医药管理体制机制及政策措施。健全中医药管理体系，建立多元投入机制，落实政策保障。完善中医药壮瑶医药价格和医保政策，健全符合中医药壮瑶医药特点的医保支付方式，合理确定中医药服务收费项目和价格标准。

广西要健全中医药壮瑶医药服务体系。加强中医药壮瑶医药服务机构建设，筑牢基层中医药壮瑶医药服务阵地，以信息化支撑服务体系。大力发展中医诊所、门诊部和特色专科医院，鼓励连锁经营。实施“互联网+中医药健康服务”行动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80351>

(来源：央广网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考